

7 Case studies die miljoenen extra omzet opleveren voor onze klanten

Concrete inzichten en klant gerichte oplossingen uit onze Groeitrajecten met klanten.

Wij helpen de beste en snelstgroeiende
websites van Nederland



WOVAR



Benieuwd hoe wij jouw website verbeteren?
Bekijk: [Conversiekracht.nl](https://conversiekracht.nl)

Ontgrendel je groei.



Onze **filosofie** voor het verbeteren van websites

Elke website is anders. Jouw bedrijf is niet exact hetzelfde als die van je concurrent.

Over de jaren verbeterden wij met veel succes websites in verschillende markten. Maar in al die jaren zijn we nog nooit één oplossing tegengekomen die bij alle klanten werkt.

Hoe kan dat?

Elke website heeft **unieke problemen**. Elke website heeft gebruikers met **unieke redenen waarom ze twijfelen** en niet bestellen.

Alhoewel wij enorm resultaatgedreven zijn, zijn wij 80% van onze tijd bezig met onderzoeken. 20% van onze tijd zit in het bedenken van de oplossing.

Je website verbeteren (CRO), doe je doordat je ontdekt wat je gebruiker wil. Daarna haal je alle frictie weg die je gebruiker belemmert. Als jij dat beter doet dan je concurrent, koopt die gebruiker bij jou.

Zo simpel - en zo lastig - is CRO.

De case studies hieronder zijn dan ook geen moeilijke ideeën. Iedereen had dit kunnen bedenken. Maar dan had een gebruiker dit wel aan je moeten vertellen. Voor veel online winkels is dat vaak het probleem. We zitten veel achter de computer te staren naar cijfers. Maar achter die cijfers zitten gebruikers.

Als jij begint met luisteren naar die gebruiker, beloont zij jou met zijn geld. Dat is het 'geheim' achter de grote verbeteringen die je vindt in de case studies hieronder.

Ga direct naar een case:

Case Study	Pagina	Resultaat
<u>1. Onweerstaanbaar aanbod</u>	Homepagina	+9,20% meer bestellingen
<u>2. Nieuwe producttekst</u>	Productpagina	+16,93% meer bestellingen
<u>3. Productvideo's</u>	Productpagina	+12,38% meer toevoegingen aan winkelmand
<u>4. Duidelijke winkelmand</u>	Winkelwagenpagina	+12,93% meer bestellingen
<u>5. Afleiding voorkomen</u>	Winkelwagenpagina	+4,87% meer bestellingen
<u>6. Overtuigende waardepropositie</u>	Hoempagina	+ €197.000 extra omzet
<u>7. Navigatie aanpassen</u>	Homepagina	+14,90% meer bestellingen

CASE STUDY 1:

Onweerstaanbaar aanbod



Doel: Meer proefaankopen van nieuwe bezoekers

Bedrijf: Fit Piggy

Wil jij gebruikers verleiden tot een aankoop?

*Zorg voor een
onweerstaanbaar aanbod.*

Wij onderzochten de koopbezwaren
van nieuwe bezoekers



Bezwaar: prijs om de repen te proeven was hoog

Hi! Is er iets waardoor je twijfelt om vandaag bij ons te bestellen?

Ja, namelijk... - Prijs en helpt het om echt niet te gaan snacken daarna. Van ik wel af zo
Ja, namelijk... - Keuze
Ja, namelijk... - Teveel calorieën
Ja, namelijk... - Prijs
Ja, namelijk... - Prijs
Ja, namelijk... - Vrij prijzig
Ja, namelijk... - Ik wil ze als beloning voor mezelf kopen als mijn werk en de scholen weer beginnen. Dus ben vast aan het kijken welke ik zou willen.
Ja, namelijk... - Prijs
Ja, namelijk... - Eerst ff rond kijken
Ja, namelijk... - Prijzig (ik twijfel niet of de prijs eerlijk is hoor! 😊) Het is alleen een behoorlijk bedrag ineens.
Ja, namelijk... - Prijs
Ja, namelijk... - Vind het best prijzig
Ja, namelijk... - Duur
Ja, namelijk... - Zonder nootjes??
Ja, namelijk... - Prijs
Ja, namelijk... - Helaas de prijs...
Ja, namelijk... - Te duur
Ja, namelijk... - Linkje voor 1 fitpiggy gratis
Ja, namelijk... - De prijs..
Ja, namelijk... - De prijs
Ja, namelijk... - Nog nooit besteld dus weet niet of ik het lekker zal vinden en of het vult
Ja, namelijk... - Prijs
Ja, namelijk... - De prijs
Ja, namelijk... - Ik vind het toch best wel duur
Ja, namelijk... - De prijs
Ja, namelijk... - De prijs
Ja, namelijk... - De prijs
Ja, namelijk... - Best prijzig
Ja, namelijk... - Past dit in gezonde voeding
Ja, namelijk... - Prijs per stuk, zal ik het wel lekker vinden?
Ja, namelijk... - Duur
Ja, namelijk... - Zit er dan niet veel suiker in ??
Ja, namelijk... - Niet alle smaken die ik wil zijn er
Ja, namelijk... - De prijs
Ja, namelijk... - Mijn boxerpuber wil spelen 🙄
Ja, namelijk... - De prijs 😊
Ja, namelijk... - Prijs
Ja, namelijk... - Ik vind het best wel duur
Ja, namelijk... - Allergenen
Ja, namelijk... - Bestel ik niet iets, waar ik misschien spijt van ga hebben of misschien helemaal niet lust. Eerst ga ik verder lezen en dan een keuze maken
Ja, namelijk... - Geen idee of het lekker, best prijzig te proberen
Ja, namelijk... - Of dit helpt met afvallen waardoor ik niet zou snoepen
Ja, namelijk... - De prijs
Ja, namelijk... - Best wel prijzig om te proberen.. stel ik lust het niet dan gooi je veel geld weg
Ja, namelijk... - Prijs
Ja, namelijk... - De prijs
Ja, namelijk... - Prijs



Prijs was verreweg het grootste bezwaar voor nieuwe bezoekers.

Inzicht: klanten eten één reep in twee dagen



Klanten snijden een reep door de helft!

We kwamen op een idee!



Een **proefbox**, met 5 smaken in **minivorm**!

Ontgrendel je groei.

Het Fit Piggy team maakte 1200 proefboxen met mini repen...



Nu willen we weten of de proefbox
écht meer verkoopt



Ontgrendel je groei.

We testen de proefbox op de homepage

PROEFBOX MET MINI'S



Maak kennis met Fit Piggy!

5 mini bars om te proeven:

€17,95

> Bekijk Proefbox

✓ Bevat 5 Mini Best Sellers

Aanbod gefocust op 'proeven' en kennismaken. Precies de wens van nieuwe bezoekers.

De proefbox bestond uit mini repen, voor een lage prijs.

Ontgrendel je groei.

Het resultaat: **+9,20% meer aankopen** door nieuwe bezoekers!

PROEFBOX MET MINI'S



Maak kennis met Fit Piggy!

5 mini bars om te proeven: **€17,95**

[> Bekijk Proefbox](#)

✓ Bevat 5 Mini Best Sellers



Ondanks de lage prijs, is de omzet per bezoeker hoger dan eerst!

Ontgrendel je groei.

Wat zijn de volgende stappen voor Fit Piggy?



Onderzoeken: zijn klanten **blij** met de **mini-repen**?



Hebben klanten van de proefbox dezelfde **totale klantwaarde (CLV)**?

CASE STUDY 2: Deze nieuwe producttekst zorgt voor +16,93% meer verkopen

BESCHRIJVINGEXTRA INFORMATIEVERZENDING & LEVERING

Lindemann Diesel Boost

De Lindemann Diesel Boost is een **diesel additief** dat het hele brandstofsysteem reinigt en smeert. Het regelmatig toevoegen van de Diesel Boost heeft een positief effect op de werking van de motor en zo houd je de motor en het brandstofsysteem schoon.

In tegenstelling tot andere merken bevat de Diesel Boost geen solventen! Het is namelijk zo dat solventen nadelige eigenschappen heeft (condens) water opneemt. Door de verandering van diesel naar B7 diesel, waarin bio-ethanol is toegevoegd, bevat diesel meer water. Water is funest voor onder andere de injectoren en kan veel schade aanrichten. Dit kan leiden tot mechanische problemen en het defect raken van de injectoren/versluisers.

De Lindemann Diesel Boost neemt geen condenswater op. Het zorgt er juist voor dat condenswater wordt omgevoerd en niet door het brandstoffilter gaat. Hiermee voorkom je dat injectoren in aanraking komen met vocht. Wanneer je de Diesel Boost gebruikt zul je het brandstoffilter vaker moeten controleren en/of vervangen. Hiermee voorkom je dure reparaties en zal het zeker een besparing opleveren. Een kapotte injector staat gelijk aan het kopen van 20 flesjes Lindemann Diesel Boost!

Het regelmatig toevoegen van de Diesel Boost zorgt voor een stillere en betere presterende motor. Verder werkt de Diesel Boost brandstof besparend en zal zichzelf terugbetalen bij dieselmotoren die veel kilometers maken. Dit heeft ook zeker een positieve invloed op de uitstoot van schadelijk uitlaatgas en is dus milieuvriendelijker.

Combineer de Lindemann Diesel Boost met de Lindemann Service Cleaner Diesel. Met de Lindemann Service Cleaner Diesel kan je eerst het gehele brandstofsysteem grondig reinigen. Wij hebben voor jou de **Lindemann Diesel Treatment Bundle** samengesteld. Deze combinatie zorgt voor optimale motorprestaties en hiermee houdt je de motor in een goede conditie. Dit is de meest voordelige optie en de bundel bestaat uit 2x Lindemann Diesel Boost en de Lindemann Service Cleaner Diesel.

Voordelen

- Heeft reinigende- en smerende eigenschappen
- Bevat geen solvent
- Vermindert het brandstofverbruik
- Zorgt voor een betere verbranding
- Voorkomt vervuiling op de injectoren
- Houdt het brandstofsysteem schoon
- Voorkomt vervuiling op de EGR-klep
- Smeert het brandstofsysteem inclusief de hogedrukpomp
- Vermindert zwarte uitlaatrook
- Minder koolaanslag
- Geschikt om brandstoffilter af te vullen
- Verkrijgbaar in 5 en 20 liter
- Ook per doos (16 stuks) te verkrijgen

BESCHRIJVINGVEELGESTELDE VRAGENVERZENDING & LEVERING

Lindemann Diesel Boost

Verbeter de prestaties van je dieselauto. Laat je motor soepeler lopen en bespaar op brandstof met Lindemann Diesel Boost.

Merk je dat je motor niet soepel loopt of dat het brandstofsysteem te reinigen is? Lindemann Diesel Boost pakt deze problemen effectief aan door het hele brandstofsysteem te reinigen en smeren.

"Deze additieven zijn echt geweldig! Mijn motor loopt nu veel soepeler en ik heb minder brandstof nodig. Ik heb het al een paar keer besteld."

- Roy

De voordelen

- ✓ Laat je auto sneller en soepeler lopen
- ✓ Minder brandstofverbruik
- ✓ Reinigt het brandstofsysteem
- ✓ Vermindert de uitstoot van schadelijk uitlaatgas
- ✓ Bevat geen solventen
- ✓ Vermindert de uitstoot van zwarte rook

Super eenvoudig te gebruiken

Het gebruik van Lindemann Diesel Boost is super eenvoudig! Een flesje van 400 ml is goed voor 100 liter diesel brandstof.

Geschikt voor alle dieselauto's

Lindemann Diesel Boost is veilig te gebruiken voor alle merken dieselauto's. Lindemann staat bekend als het merk voor auto-additieven. Wij verkopen dan ook uitsluitend Lindemann, omdat we zeker weten dat het topkwaliteit is. Dat zien we ook terug in onze reviews!

"Prima spul. Auto reageert beter op het gaspedaal. Auto wordt ook zuiniger."

- Richard

Terugslagklep

Heeft jouw auto een terugslagklep bij de tank? Bestel dan de **Z-8021 Brandstof & Additief Trechter Diesel** mee en voorkom terugstromen van het brandstofadditief.

Probeer Lindemann Diesel Boost en ervaar de voordelen!

Nog niet overtuigd? Meer dan 330 klanten beoordelen Lindemann Diesel Boost met een 4,6 uit 5! Bekijk meer dan 330 reviews van enthousiaste Diesel Boost gebruikers.

+16,93%

Doel: Conversie verhogen productpagina's
Bedrijf: Dutch Performance Products

Ontgrendel je groei.

 **Conversie
Kracht**

Wat is het probleem?

Veel bezoekers bekijken de productpagina, maar voegen geen product toe aan hun winkelmand.

Oude productpagina

BESCHRIJVING EXTRA INFORMATIE VERZENDING & LEVERING

Lindemann Diesel Boost

De Lindemann Diesel Boost is een **diesel additief** dat het hele brandstofsysteem reinigt en smeert. Het regelmatig toevoegen van de Diesel Boost heeft een positief effect op de werking van de motor en zo houd je de motor en het brandstofsysteem schoon.

In tegenstelling tot andere merken bevat de Diesel Boost geen solventen! Het is namelijk zo dat solventen nadelige eigenschappen heeft (condens) water opneemt. Door de verandering van diesel naar B7 diesel, waarin bio-ethanol is toegevoegd, bevat diesel meer water. Water is funest voor onder andere de injectoren en kan veel schade aanrichten. Dit kan leiden tot mechanische problemen en het defect raken van de injectoren/verstuivers.

De Lindemann Diesel Boost neemt geen condenswater op. Het zorgt er juist voor dat condenswater wordt omkapselt en niet door het brandstoffilter gaat. Hiermee voorkom je dat injectoren in aanraking komen met vocht. Wanneer je de Diesel Boost gebruikt zul je het brandstoffilter vaker moeten controleren en/of vervangen. Hiermee voorkom je dure reparaties en zal het zeker een besparing opleveren. Eén kapotte injector staat gelijk aan het kopen van 20 flesjes Lindemann Diesel Boost!

Het regelmatig toevoegen van de Diesel Boost zorgt voor een stillere en betere presterende motor. Verder werkt de Diesel Boost brandstof besparend en zal zichzelf terugbetalen bij dieselmotoren die veel kilometers maken. Dit heeft ook zeker een positieve invloed op de uitstoot van schadelijk uitlaatgassen en is dus milieuvriendelijker.

Combineer de Lindemann Diesel Boost met de Lindemann Service Cleaner Diesel. Met de Lindemann Service Cleaner Diesel kan je eerst het gehele brandstofsysteem grondig reinigen. Wij hebben voor jou de **Lindemann Diesel Treatment Bundle** samengesteld. Deze combinatie zorgt voor optimale motorprestaties en hiermee houdt je de motor in een goede conditie. Dit is de meest voordelige optie en de bundel bestaat uit 2x Lindemann Diesel Boost en de Lindemann Service Cleaner Diesel.

Voordelen

- Heeft reinigende- en smerende eigenschappen
- Bevat geen solvent
- Vermindert het brandstofverbruik
- Zorgt voor een betere verbranding
- Voorkomt vervuiling op de injectoren
- Houdt het brandstofsysteem schoon
- Voorkomt vervuiling op de EGR-klep
- Smeert het brandstofsysteem inclusief de hogedrukpomp
- Vermindert zwarte uitlaatrook
- Minder koolaanslag
- Geschikt om brandstoffilter af te vullen
- Verkrijgbaar in 5 en 20 liter
- Ook per doos (16 stuks) te verkrijgen

Waarom bezoekers
niet kopen



Ontgrendel je groei.



3 redenen waarom bezoekers *niet* kopen



De teksten lezen lastig

Teksten zijn moeilijk 'scanbaar', hebben lange zinnen en gebruiken technisch jargon.



Onzeker over de oplossing

Gebruikers twijfelen of dit product hun probleem oplost.



Beoordelingen zijn slecht zichtbaar

Veel klanten kopen door de goede klantbeoordelingen. Toch zien weinig bezoekers de beoordelingen.

Bekijk de 8 verbeteringen



In een experiment: +16,93% aankopen

BESCHRIJVING

VEELGESTELDE VRAGEN

VERZENDING & LEVERING

Lindemann Diesel Boost

Verbeter de prestaties van je dieselauto. Laat je motor soepeler lopen en bespaar op brandstof met Lindemann Diesel Boost.

Merk je dat je motor niet soepel loopt of dat het brandstofverbruik hoger is? Lindemann Diesel Boost pakt deze problemen effectief aan door het hele brandstofsysteem te reinigen en smeren.

"Deze additieven zijn echt geweldig. De Benz loopt weer als een zonnetje. Inmiddels al voor een 2e keer besteld."

- Roy

De voordelen van Lindemann Diesel Boost

- ✓ Laat je auto soepeler lopen
- ✓ Minder brandstofverbruik, je bespaart bij elke kilometer
- ✓ Reinigt en smeert het hele brandstofsysteem
- ✓ Vermindert uitstoot van schadelijke gassen
- ✓ Bevat geen solventen, waardoor het geen (condens) water opneemt
- ✓ Vermindert de kans op dure reparaties

Super eenvoudig in gebruik

Het gebruik van Lindemann Diesel Boost is super eenvoudig. Voeg het toe voor je tankbeurt en ervaar de voordelen! Een flesje van 400 ml is goed voor 100 liter diesel brandstof. Je kunt ervoor kiezen om een half flesje per tankbeurt toe te voegen.

Geschikt voor alle dieselauto's

Lindemann Diesel Boost is veilig te gebruiken voor alle merken dieselauto's. Lindemann staat bekend als hét merk voor auto-additieven. Wij verkopen dan ook uitsluitend Lindemann, omdat we zeker weten dat het topkwaliteit is. Dat zien we ook terug in onze reviews!

"Prima spul. Auto reageert beter op het gaspedaal. Auto wordt ook zuiniger."

- Richard

Terugslagklep

Heeft jouw auto een terugslagklep bij de tank? Bestel dan de [Z-8021 Brandstof & Additief Trechter Diesel](#) mee en voorkom terugstromen van het brandstofadditief.

Probeer Lindemann Diesel Boost en ervaar de voordelen!

Nog niet overtuigd? Meer dan 330 klanten beoordelen Lindemann Diesel Boost met een 4,6 uit 5! Bekijk meer dan 330 reviews van enthousiaste Diesel Boost gebruikers.

1. Veelgestelde vragen die antwoord geven op de twijfels die het meeste binnenkomen bij klantenservice.

2. Belangrijkste voordeel opgesomd in één korte zin, voor de snelle lezer.

3. Benoem direct het grootste pijnpunt van de lezer, zodat de lezer zijn situatie herkent.

4. Deze klantbeoordeling maakt de claim van het pijnpunt erboven betrouwbaar.

5. 'Scanbare' opsomming van grootste voordelen in de 'taal van de gebruiker'.

6. De subtitel beantwoordt direct veelgestelde vragen van lezers, in plaats van voordelen.

7. Hier benoemen we laatste bezwaren + aanzet tot actie.

8. Tot slot, verwijzen we naar het meest overtuigende element op de pagina: de productbeoordelingen.

Wat zijn de volgende stappen?

✓ Verbeteringen toepassen op alle productteksten

De klantexperts passen nu de productteksten aan met dit nieuwe framework.

✓ Testen met productvideo's

Korte productvideo's die grootste twijfels en bezwaren van gebruikers wegnemen.

CASE STUDY 3: Hoe slimme productvideo's, zorgen voor +12,38% meer toevoegingen aan winkelmand



Doel: Conversie verhogen productpagina's
Bedrijf: Dutch Performance Products

Het begon met een inzicht..

Bezoekers haken af, omdat zij niet snappen **welk product zij nodig hebben en hoe het product werkt.**

Dit is waar bezoekers
over twijfelden



Uit ons onderzoek bleek dat bezoekers **twijfelden**:

Voor hoeveel liter diesel
is Product A bedoeld?

Wat is het verschil tussen
Product A en Product B?

Hoe voeg je het
product toe?

De basis van het videoscript
zijn **de twijfels van bezoekers**



De productexpert in de video's
is **mede-eigenaar Rowan**

Ontgrendel je groei.

Rowan vertelt in de video:

Of het geschikt is...



Wanneer het werkt....



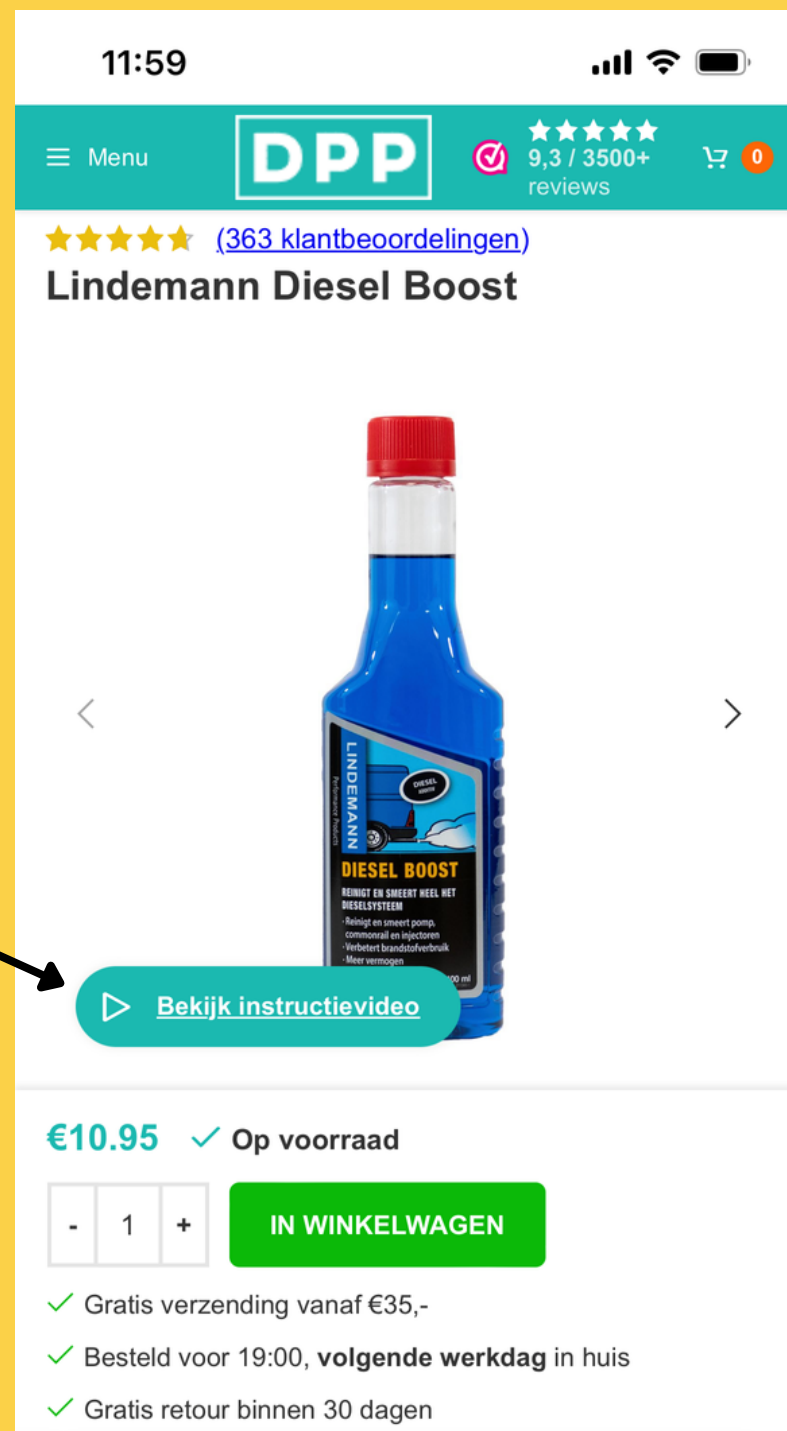
Hoe je het gebruikt...



Zo neemt Rowan heel gericht **de twijfels weg** van websitebezoekers.

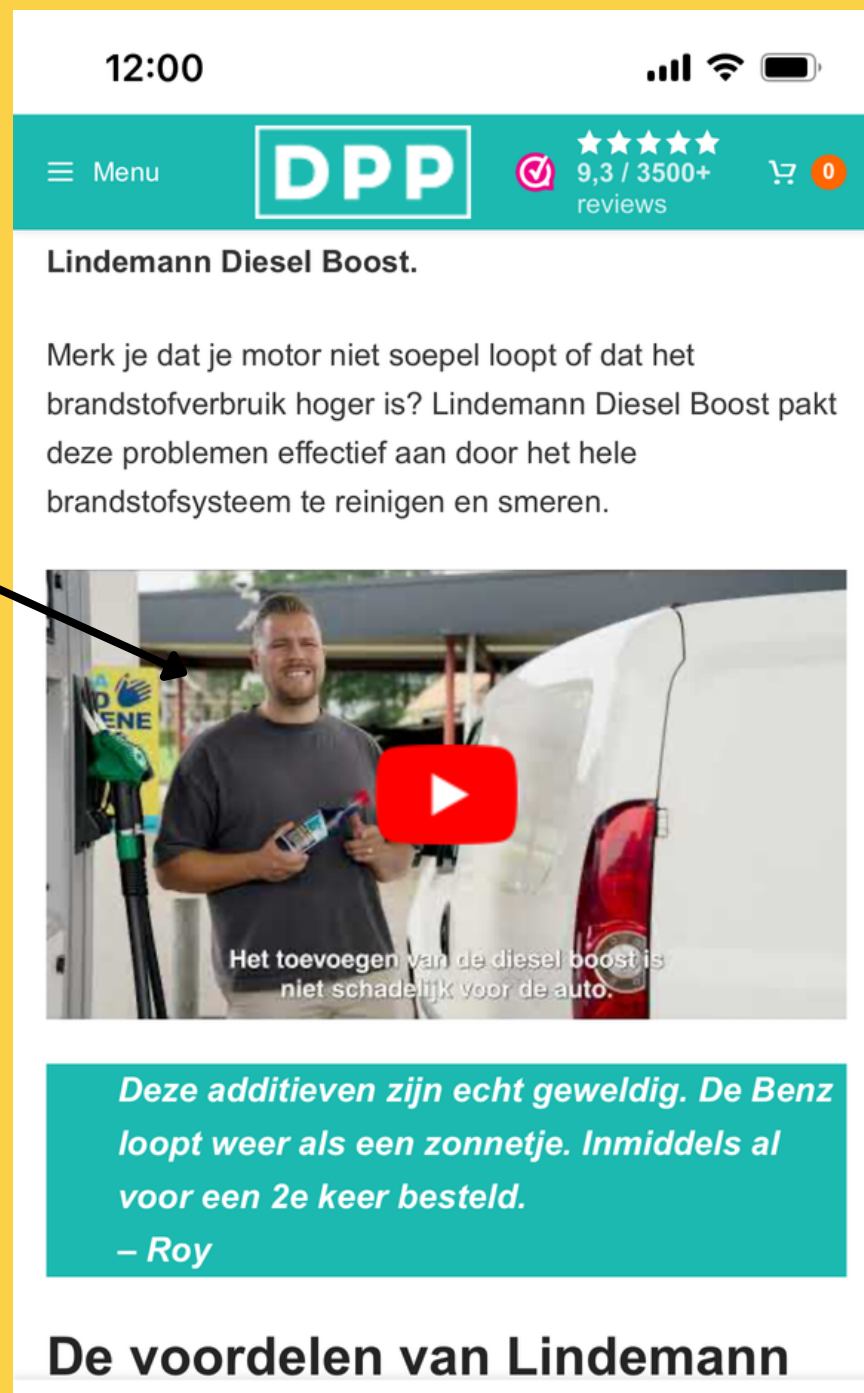
Ontgrendel je groei.

De video zag je **direct** bovenaan de productpagina



Ontgrendel je groei.

En nog een keer in de lange productbeschrijving



Het resultaat van de nieuwe **klantgerichte** productvideo's?

+12,38% meer toevoeging aan de winkelmand, met een positieve impact op de aankopen en omzet per klant!

CASE STUDY 4: Deze winkelwagenpagina, verkoopt +12,93% meer!



Doel: Winkelwagen makkelijk maken
Bedrijf: Bas Boer Noten

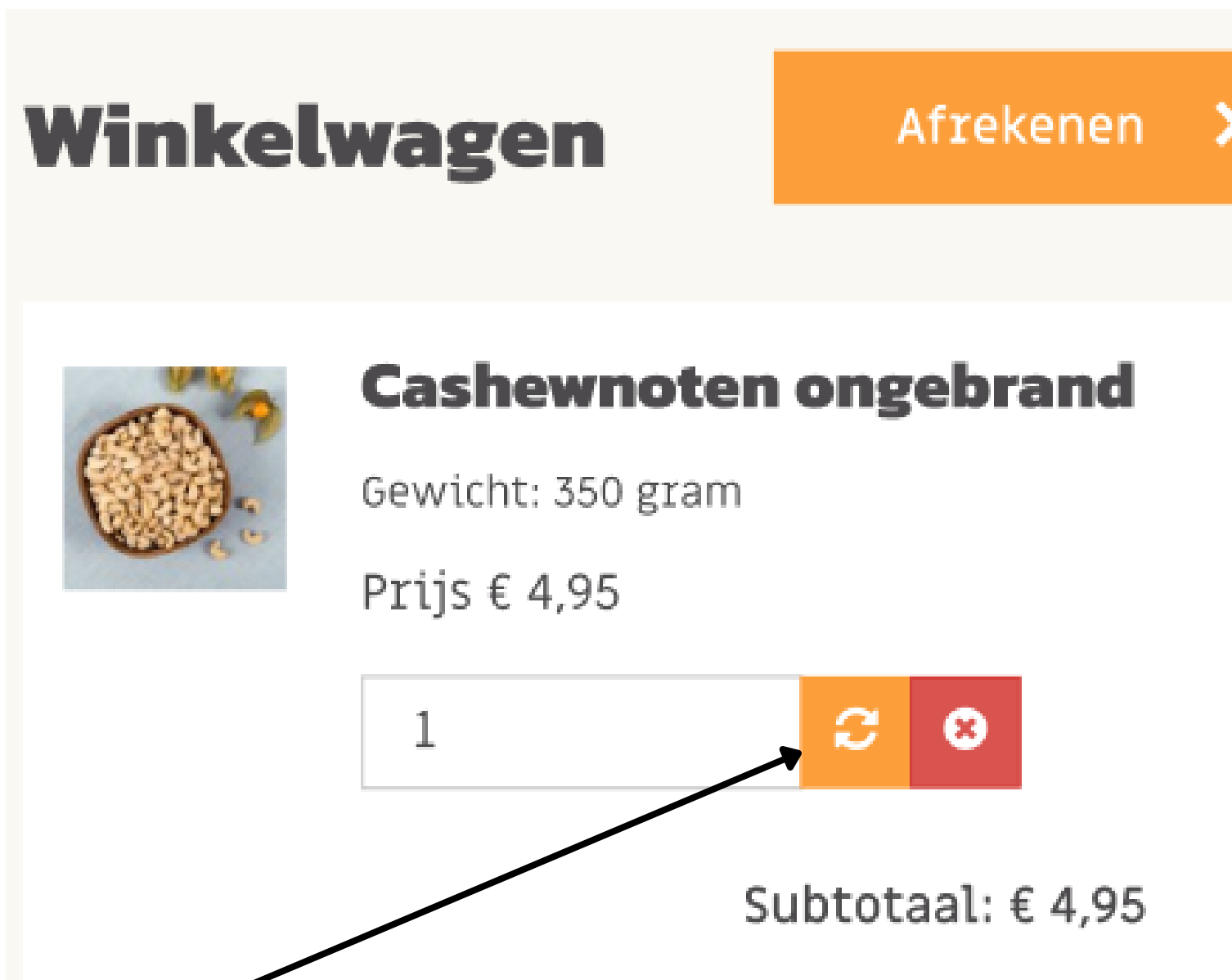
Waarom we de winkelwagen verbeteren

50% van de gebruikers die deze pagina bezoekt, koopt niet.

Deze 9 oplossingen helpen meer bezoekers met bestellen



1. Probleem: onduidelijk hoe je producten aanpast

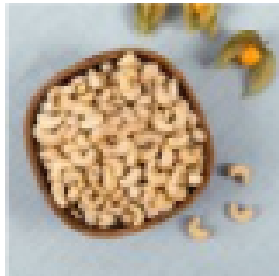


Gebruikers vinden het **onduidelijk** dat je met dit icoon de hoeveelheid bijwerkt.

1. Oplossing: uitleg wat de knop doet

Winkelwagen

Afrekenen >



Cashewnoten ongebrand

Gewicht: 350 gram

Prijs € 4,95

1



Bijwerken



Verwijder

Subtotaal: € 4,95



Duidelijke tekst bij het icoon zoals 'bijwerken' en 'verwijderen' maakt actie helder.

2. Probleem: kortingsbonnen zorgen voor afleiding

Winkelwagen Afrekenen >

 Cashewnoten ongebrand Gewicht: 350 gram	1  	€ 4,95	€ 4,95
 Cashewnoten stukjes Gewicht: 3 x 900 gram (2,7 kl.) Spaarpunten: 5	1  	€ 25,99	€ 25,99
 Granola puur & bio Gewicht: 300 gram Spaarpunten: 1	2  	€ 2,95	€ 5,91
 Bas Boer notenmix Gewicht: 200 gram Spaarpunten: 1	2  	€ 3,99	€ 7,98

Gebruik uw kortingsbon 

Subtotaal:	€ 41,12
DHL - gratis verzending:	€ 0,00
NL BTW (9%):	€ 3,70
Totaal:	€ 44,82

Afrekenen >

Werkdagen voor 16.00 besteld = dezelfde dag verzonden



De tekst 'Gebruik uw kortingsbon', zorgt ervoor dat **gebruikers gaan Googelen naar een kortingscode.**

2.1 Oplossing: kortingsbon onopvallend maken

← [Verder winkelen](#)

Winkelwagen [Afrekenen >](#)

	Prijs	Subtotaal
 Pindakaas puur Gewicht: 1 pot (350 gram) 1 Bijwerken Verwijder	€ 2,99	€ 2,99
 Amandelpasta Gewicht: 1 pot (350 gram) Spaarpunten: 1 i 1 Bijwerken Verwijder	€ 5,99	€ 5,99

Kortingsbon ▾

Kassabon

Subtotaal:	€ 8,98
DHL (standaard):	€ 4,99
Totaal:	€ 13,97

(Inclusief € 0,74 BTW)

[Doorgaan naar afrekenen >](#)

- ✓ Werkdagen voor 16.00 besteld = morgen in huis
- ✓ Gratis verzending v.a. € 35 (€45 BE/DE)



De kortingsbon valt minder op.

2.2 Oplossing: vertellen dat korting zoeken geen nut heeft.

Kortingsbon ▼

Uw kortingsboncode

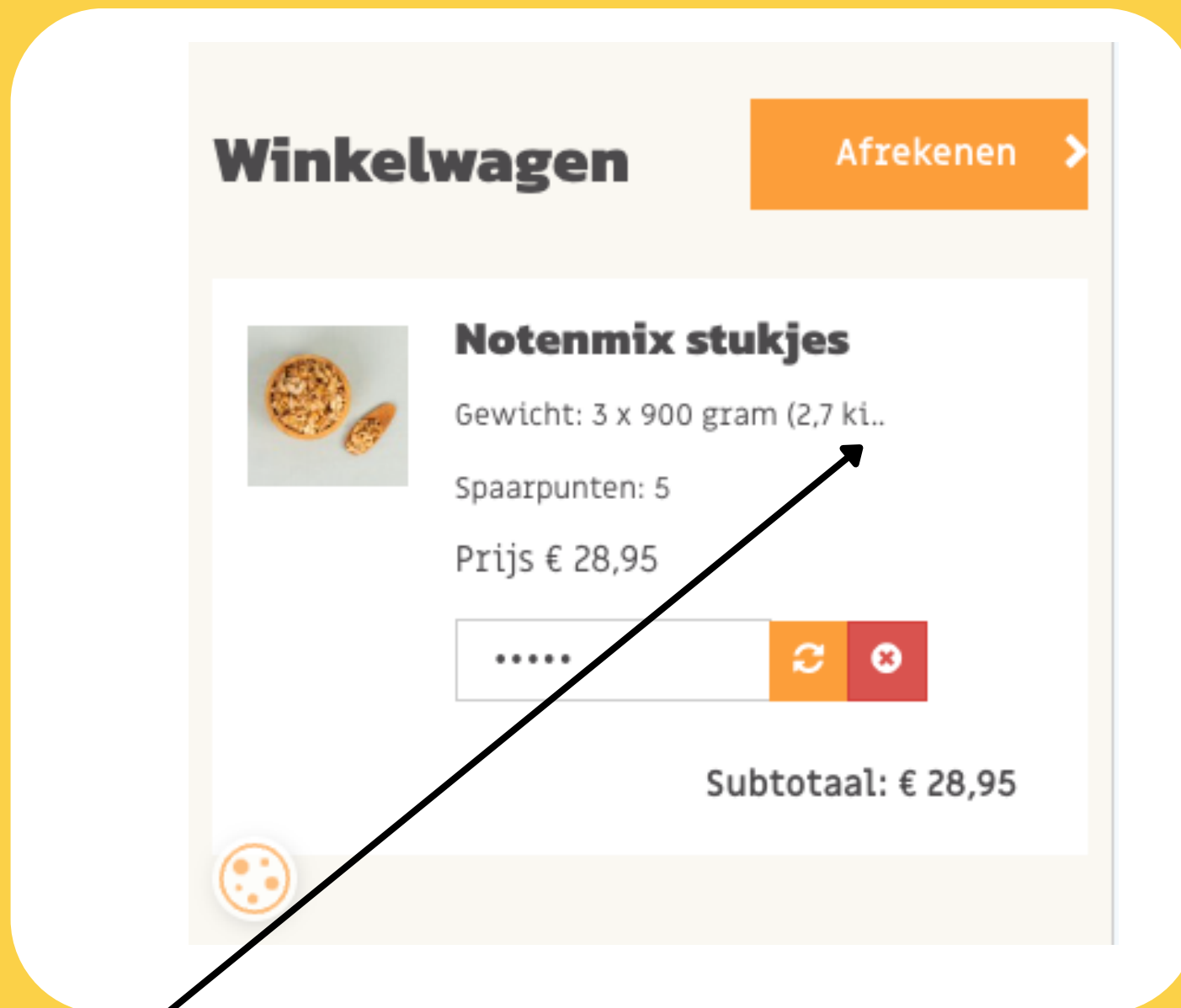
Uw kortingsboncode Toepassen

Wij werken niet samen met kortingswebsites, deze websites hebben geen werkende kortingscodes.



We voegen tekst toe, waar we direct vertellen dat we **niet samenwerken met kortingswebsites**.

3. Probleem: tekst wordt niet volledig weergegeven



Op smartphones werd belangrijke info over de hoeveelheid afgekapt.

3. Oplossing: de tekst niet afkappen

← [Verder winkelen](#)

Winkelwagen



Pindakaas puur

Gewicht: 1 pot (350 gram)

1



[Bijwerken](#)



[Verwijder](#)



Tekst maken we **volledig zichtbaar**.

4. Probleem: verder winkelen is lastig.

Winkelwagen



Bas Boer notenmix
Geenicht: 200 gram

1

€ 3,99

€ 3,99

Gebruik uw kortingsbon

Subtotaal:

€ 3,66

DHL (standaard):

€ 4,99

ML BTW (9%):

€ 0,33

Totaal:

€ 8,98

Afrekenen

Winkelwagen voor 16,00 besteld = dezelfde dag verzonden

Verder winkelen

Tjekvol verse noten

✓ Snelter bij jou
Voor 16,00 besteld = dezelfde dag verzonden

✓ 100% kwaliteitsgarantie
De allerbeste kwaliteit voor de laagste prijs

✓ 10x echte verkooppunten
Proef, bekijk en ervaar onze kwaliteit

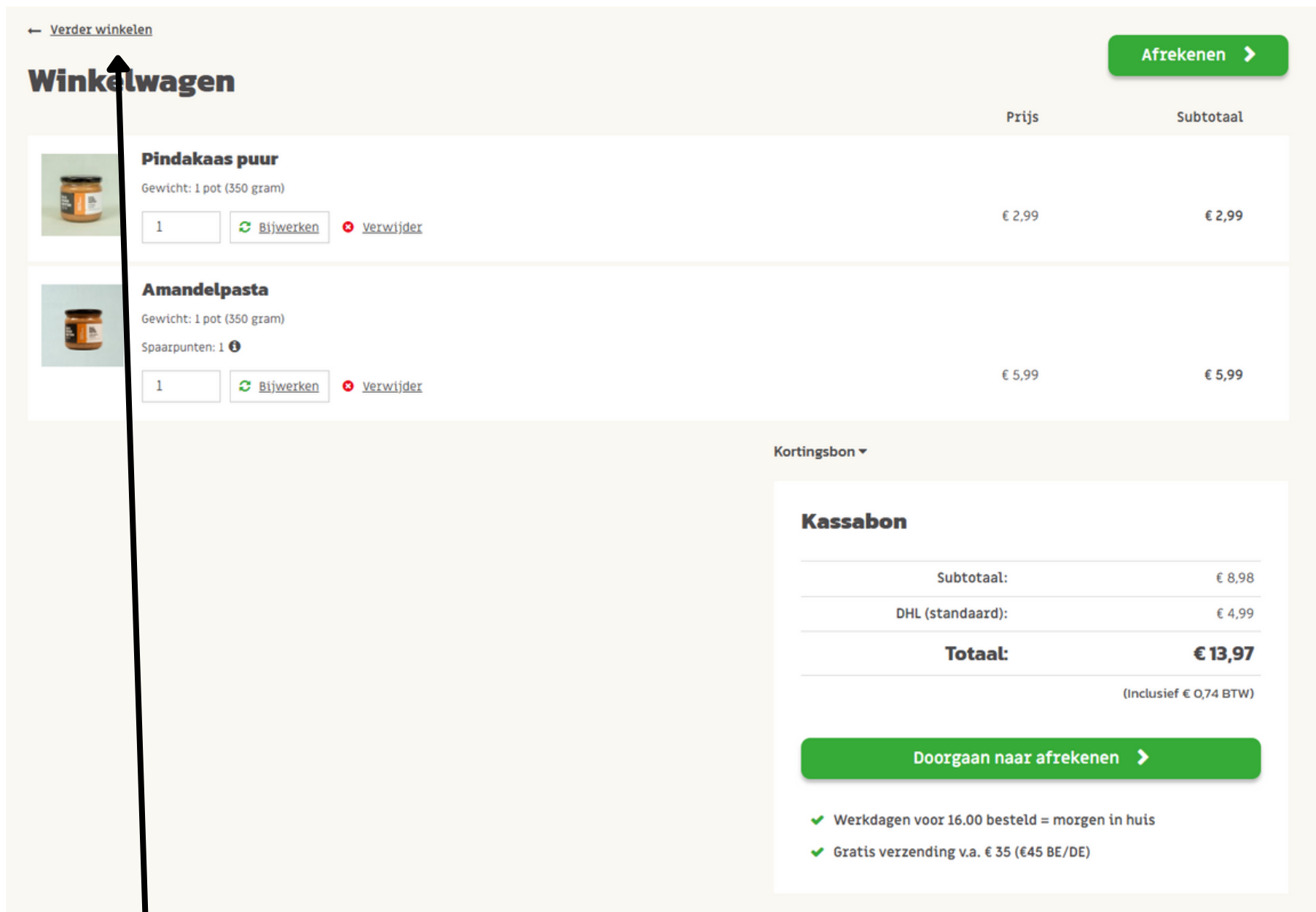
✓ Gratis afhalen
Op ons bedrijf of op de markt



Gebruikers zien de knop 'verder winkelen' niet.

Ontgrendel je groei.

4. Oplossing: aansporen tot verder winkelen



The screenshot shows a shopping cart titled 'Winkelwagen' with a green 'Afrekenen' button in the top right corner. The cart contains two items: 'Pindakaas puur' and 'Amandelpasta'. Below the items is a 'Kortingsbon' section with a 'Kassabon' table showing the subtotal, shipping, and total. A green button 'Doorgaan naar afrekenen' is at the bottom of the 'Kassabon' section. A lightbulb icon with an arrow points to the 'Afrekenen' button.

	Prijs	Subtotaal
Pindakaas puur Gewicht: 1 pot (350 gram) 1 Bijwerken Verwijder	€ 2,99	€ 2,99
Amandelpasta Gewicht: 1 pot (350 gram) Spaarpunten: 1 i 1 Bijwerken Verwijder	€ 5,99	€ 5,99

Kassabon	
Subtotaal:	€ 8,98
DHL (standaard):	€ 4,99
Totaal:	€ 13,97
(Inclusief € 0,74 BTW)	

[Doorgaan naar afrekenen](#)

- ✓ Werkdagen voor 16.00 besteld = morgen in huis
- ✓ Gratis verzending v.a. € 35 (€45 BE/DE)



Een opvallende knop, op een logische plek.

5. Probleem: onduidelijke prijs

Winkelwagen		Afrekenen >	
	Cashewnoten ongebrand Gewicht: 350 gram 1  	€ 4,95	€ 4,95
	Cashewnoten stukjes Gewicht: 3 x 900 gram (2,7 kl., Spaarpunten: 5 1  	€ 25,99	€ 25,99
	Granola puur & bio Gewicht: 300 gram Spaarpunten: 1 2  	€ 2,95	€ 5,91
	Bas Boer notenmix Gewicht: 200 gram Spaarpunten: 1 2  	€ 3,99	€ 7,98



Gebruikers weten niet wat deze prijs ‘betekent’.

5. Oplossing: overzichtelijke totaalprijs

← [Verder winkelen](#)

Winkelwagen [Afrekenen >](#)

	Prijs	Subtotaal
 Pindakaas puur Gewicht: 1 pot (350 gram) 1 Bijwerken Verwijder	€ 2,99	€ 2,99
 Amandelpasta Gewicht: 1 pot (350 gram) Spaarpunten: 1 i 1 Bijwerken Verwijder	€ 5,99	€ 5,99

Kortingsboni ▾

Kassabon

Subtotaal:	€ 8,98
DHL (standaard):	€ 4,99
Totaal:	€ 13,97

(Inclusief € 0,74 BTW)

[Doorgaan naar afrekenen >](#)

- ✓ Werkdagen voor 16.00 besteld = morgen in huis
- ✓ Gratis verzending v.a. € 35 (€45 BE/DE)



Duidelijke tabel waar je de stuksprijs en totaalprijs ziet.

6. Probleem: 'hoe werken spaarpunten?'



Cashewnoten stukjes

Gewicht: 3 x 900 gram (2,7 ki..

Spaarpunten: 4

Prijs € 23,50

1



Subtotaal: € 23,50



Veel bezoekers begrepen het spaarpunten systeem niet.

6. Oplossing: maak info relevant voor gebruiker



Cashewnoten stukjes

Gewicht: 3 x 900 gram (2,7 ki..

Spaarpunten: 4



Prijs € 23,50

1



Bijwerken



Subtotaal: €

Spaarpunten uitleg



- Bij elke €5 die je online besteedt ontvang je 1 gratis spaarpunt.
- Login of maak een account om je spaarpunten te kunnen opslaan, inzien en verzilveren.
- Je kunt je spaarpunten inwisselen voor gratis spaartoppertjes. Zoek naar 'spaartoppertje' in de zoekbalk.
- Je hebt al een gratis product vanaf 20 punten.



Uitklapbare informatie over spaarpunten is beschikbaar, als je op de 'i' klikt.

7. Probleem: subtotaal en btw is verwarrend

Subtotaal:	€ 41,12
DHL - gratis verzending:	€ 0,00
NL BTW (9%):	€ 3,70
Totaal:	€ 44,82

Afrekenen >

Werkdagen voor 16.00 besteld = dezelfde dag verzonden



Het subtotaal en de btw maakt de prijs lezen onduidelijk.

7. Oplossing: btw berekening verplaatsen

Kassabon

Subtotaal: € 41,12

DHL - gratis verzending: € 0,00

Totaal: € 44,82

(Inclusief € 3,70 BTW)

Doorgaan naar afrekenen >

- ✓ Werkdagen voor 16.00 besteld = morgen in huis
- ✓ Gratis verzending v.a. € 35 (€45 BE/DE)



Duidelijke tabel waar je de stuksprijs en totaalprijs ziet.

8. Probleem: ‘wanneer krijg je gratis verzending?’

Subtotaal:	€ 41,12
DHL - gratis verzending:	€ 0,00
NL BTW (9%):	€ 3,70
Totaal:	€ 44,82

Afrekenen >

Werkdagen voor 16.00 besteld = dezelfde dag verzonden



Klanten vragen zich af wanneer ze **gratis verzending** krijgen. Dit stond alleen bovenaan de pagina.

8. Oplossing: bij de knop gratis verzending communiceren

Kassabon

Subtotaal:	€ 41,12
DHL - gratis verzending:	€ 0,00
Totaal:	€ 44,82
	(Inclusief € 3,70 BTW)

Doorgaan naar afrekenen >

- ✓ Werkdagen voor 16.00 besteld = morgen in huis
- ✓ Gratis verzending v.a. € 35 (€45 BE/DE)



Direct duidelijk voordat je afrekent,
wanneer je gratis verzending krijgt!

9. Probleem: onduidelijk wanneer je noten in huis zijn

Subtotaal:	€ 41,12
DHL - gratis verzending:	€ 0,00
NL BTW (9%):	€ 3,70
Totaal:	€ 44,82

Afrekenen >

Werkdagen voor 16.00 besteld = dezelfde dag verzonden



Deze tekst, beantwoord **niet** de klantvraag: ‘**wanneer krijg ik het?**’

9. Oplossing: communiceer direct wat je klant wil weten

Kassabon

Subtotaal:	€ 41,12
DHL - gratis verzending:	€ 0,00
Totaal:	€ 44,82
(Inclusief € 3,70 BTW)	

Doorgaan naar afrekenen >

- ✓ Werkdagen voor 16.00 besteld = morgen in huis
- ✓ Gratis verzending v.a. € 35 (€45 BE/DE)



Direct duidelijk: ‘aha, mijn noten zijn morgen in huis’.

In een experiment, verkocht deze pagina **+12,93% meer!**

The screenshot shows a shopping cart titled 'Winkelwagen' with a green 'Afrekenen' button. It contains two items: 'Pindakaas puur' (€ 2,99) and 'Amandelpasta' (€ 5,99). A large blue starburst overlay with the text '+12,93%' is positioned over the cart items. To the right, a 'Kassabon' (receipt) shows a subtotal of € 8,98, a DHL shipping fee of € 4,99, and a total of € 13,97. Below the receipt, there are two green checkmarks indicating delivery details: '✓ Werkdagen voor 16.00 besteld = morgen in huis' and '✓ Gratis verzending v.a. € 35 (€45 BE/DE)'.

Prijs	Subtotaal
€ 2,99	€ 2,99
€ 5,99	€ 5,99

Kassabon	
Subtotaal:	€ 8,98
DHL (standaard):	€ 4,99
Totaal:	€ 13,97
(Inclusief € 0,74 BTW)	

Doorgaan naar afrekenen >

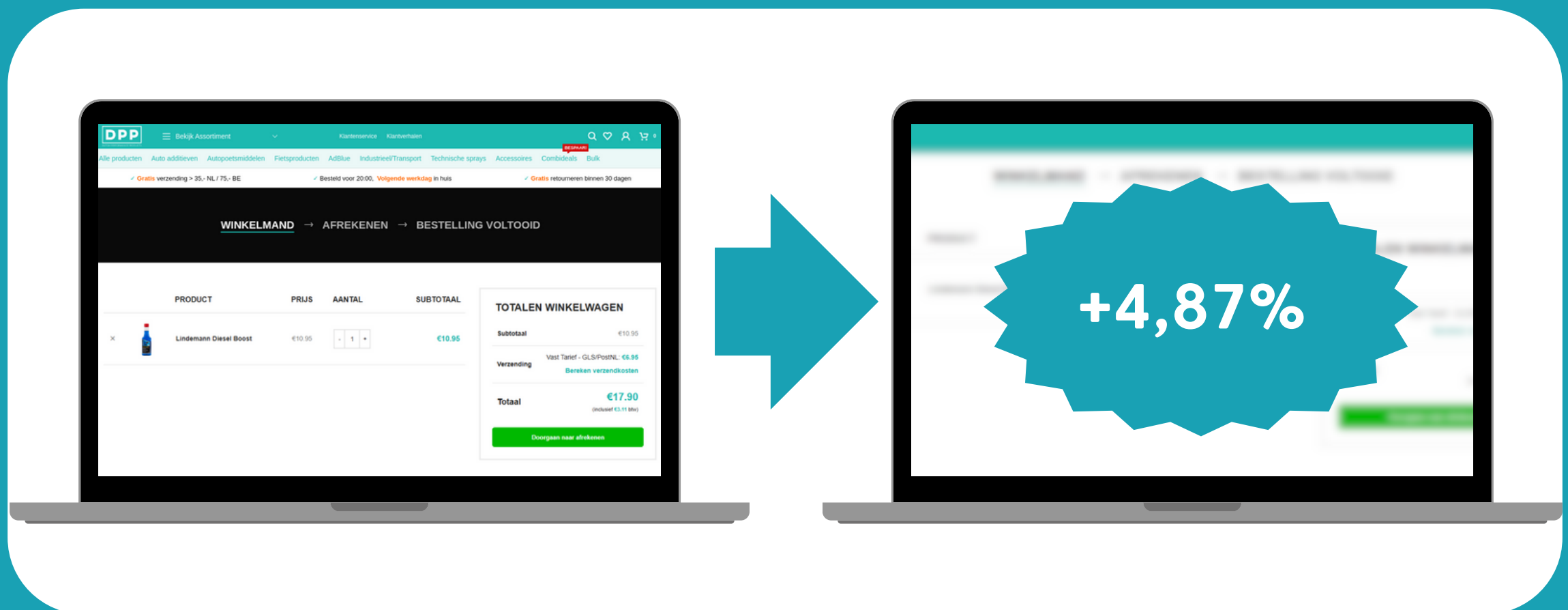
- ✓ Werkdagen voor 16.00 besteld = morgen in huis
- ✓ Gratis verzending v.a. € 35 (€45 BE/DE)



Veel kleine inzichten uit onderzoek,
leveren samen een **prachtig resultaat!**

Ontgrendel je groei.

CASE STUDY 5: Hoe **minder elementen**, zorgen voor **+4,87%** meer aankopen!



Doel: Afleiding voorkomen tijdens het afrekenen
Bedrijf: Dutch Performance Products

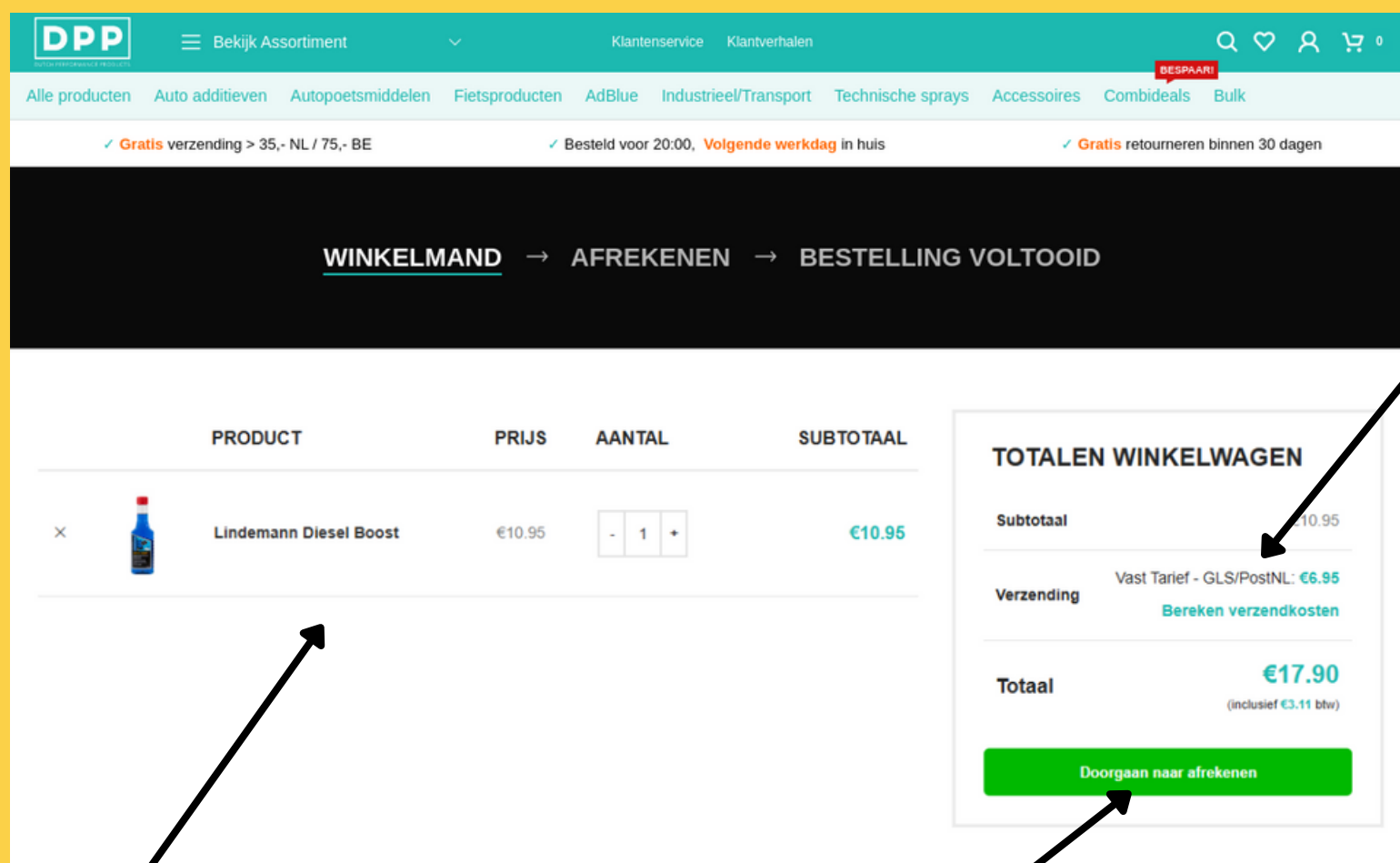
Alles wat niet helpt bij een conversie, is afleiding

*Elk woord, elke afbeelding en elke knop die je bezoekers **niet helpt** op een pagina, is **onnodige afleiding**.*

Met dit inzicht bekijken we de afrekenpagina



Wat wil je bezoeker weten op de winkelmand pagina?



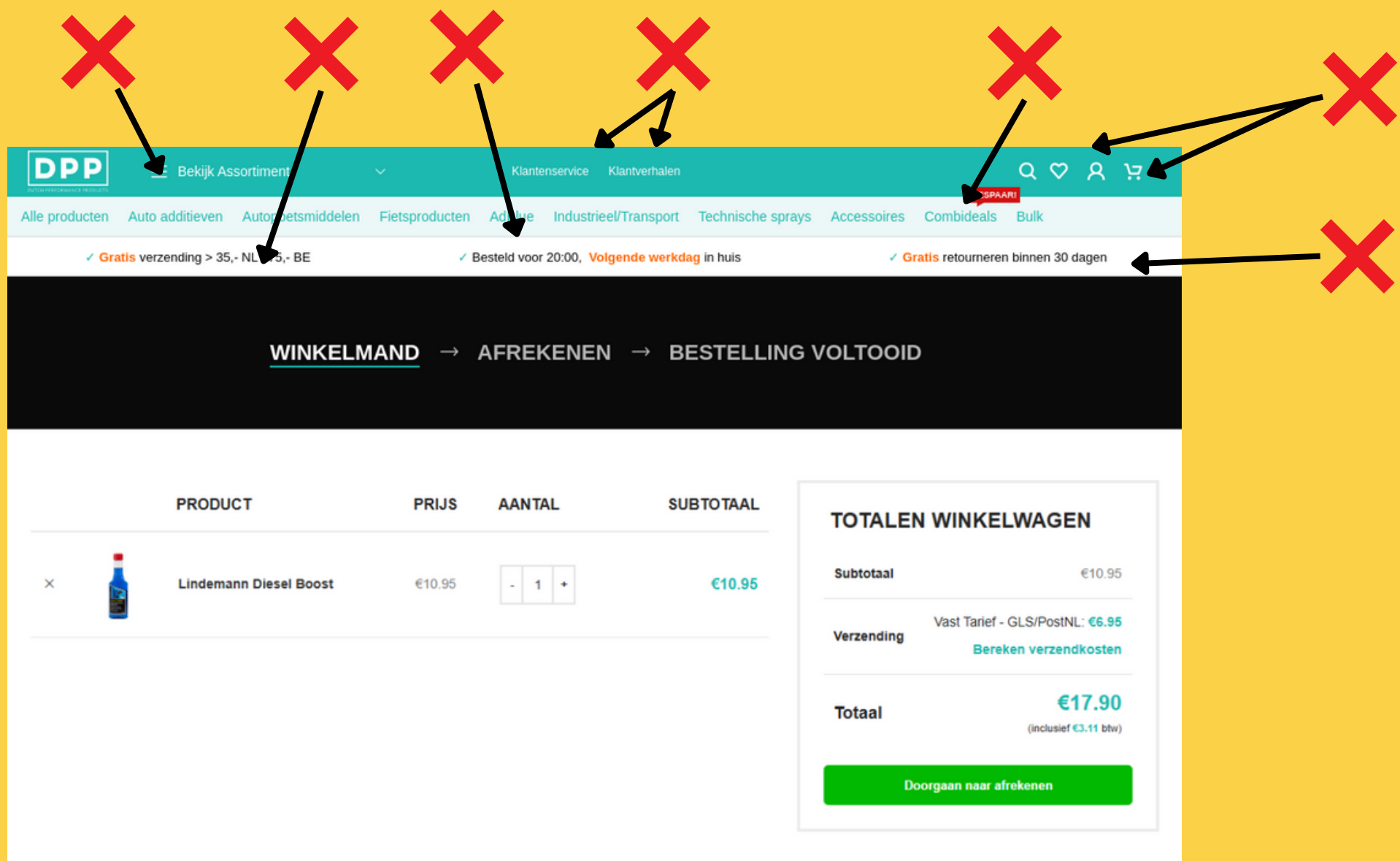
1 Wat is de prijs en verzending?

2 Bestel ik het juiste product?

3 Klopt het? Doorgaan naar afrekenen.

Ontgrendel je groei.

20+ elementen leiden dus af van deze 3 taken op de winkelmand



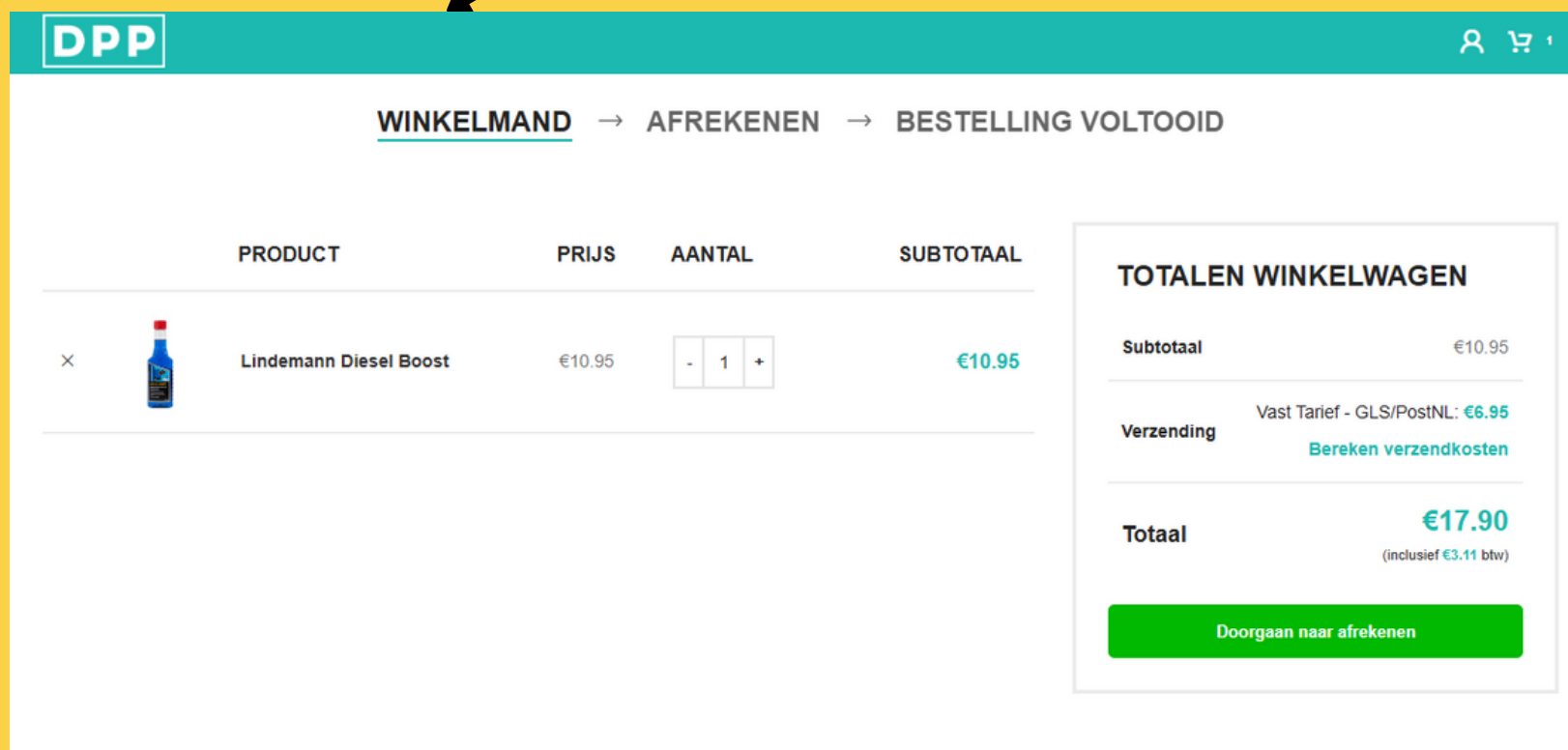
Bekijk hoe we de afrekenpagina
afleidingvrij maakten



Ontgrendel je groei.

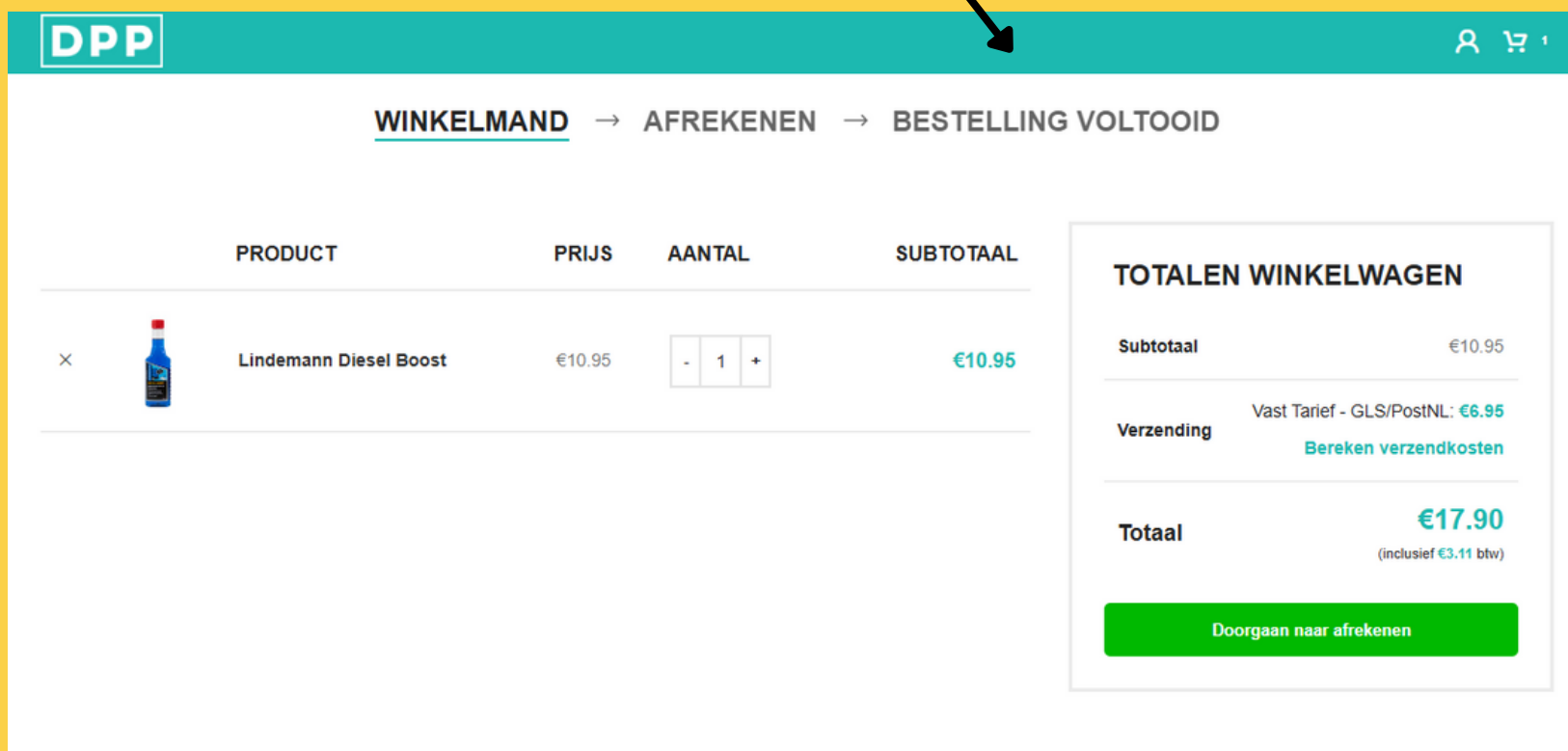
1. We haalden het hoofdmenu weg

Weinig bezoekers klikken op het menu. Dat is dus afleiding.



2. De voordelen bij bestellen zijn weg

De voordelen onder het menu werden niet gelezen, maar leiden wel af.



The screenshot shows a web interface for DPP. At the top, there's a teal header with the DPP logo and user icons. Below the header, a breadcrumb trail reads: WINKELMAND → AFREKENEN → BESTELLING VOLTOOID. The main content area features a table with columns: PRODUCT, PRIJS, AANTAL, and SUBTOTAAL. One product is listed: Lindemann Diesel Boost, priced at €10.95 with a quantity of 1. To the right of the table is a box titled 'TOTALEN WINKELWAGEN' containing a subtotal of €10.95, shipping costs of €6.95 (GLS/PostNL), and a total of €17.90 (including €3.11 VAT). A green button at the bottom of this box says 'Doorgaan naar afrekenen'. An arrow from the text above points to the teal header area.

PRODUCT	PRIJS	AANTAL	SUBTOTAAL
 Lindemann Diesel Boost	€10.95	- 1 +	€10.95

TOTALEN WINKELWAGEN

Subtotaal €10.95

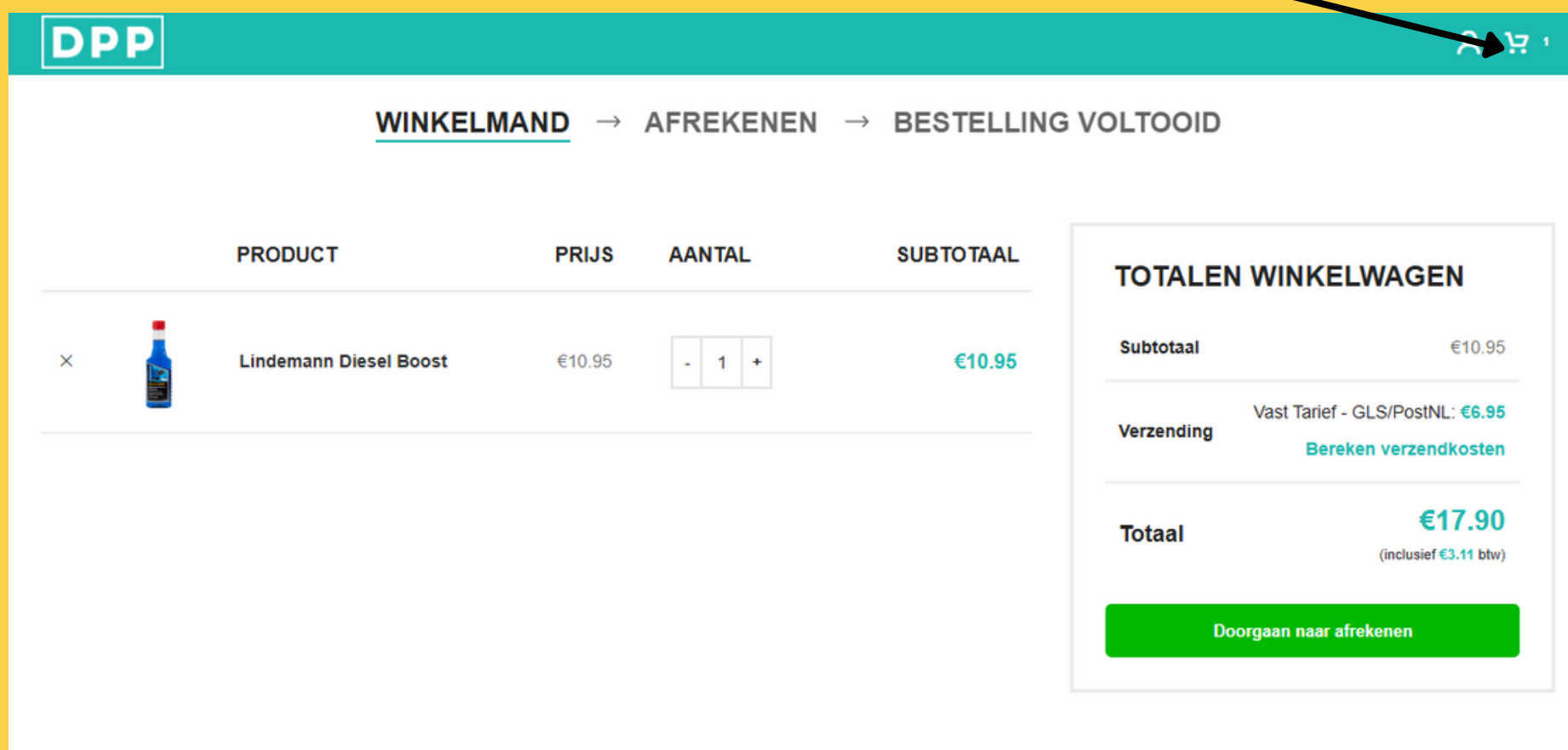
Verzending Vast Tarief - GLS/PostNL: €6.95
[Bereken verzendkosten](#)

Totaal **€17.90**
(inclusief €3.11 btw)

[Doorgaan naar afrekenen](#)

3. 'Favorieten' optie & de zoekfunctie zijn niet nodig

Zoeken en je favorieten bekijken zijn niet nodig als je afrekent. Het is dus afleiding en kan weg.



The screenshot shows the DPP shopping cart interface. At the top, there's a teal header with the DPP logo and a shopping cart icon with a '1' next to it. Below the header, a breadcrumb trail reads: WINKELMAND → AFREKENEN → BESTELLING VOLTOOID. The main content area is divided into two sections. On the left, a table lists the items in the cart:

PRODUCT	PRIJS	AANTAL	SUBTOTAAL
 Lindemann Diesel Boost	€10.95	- 1 +	€10.95

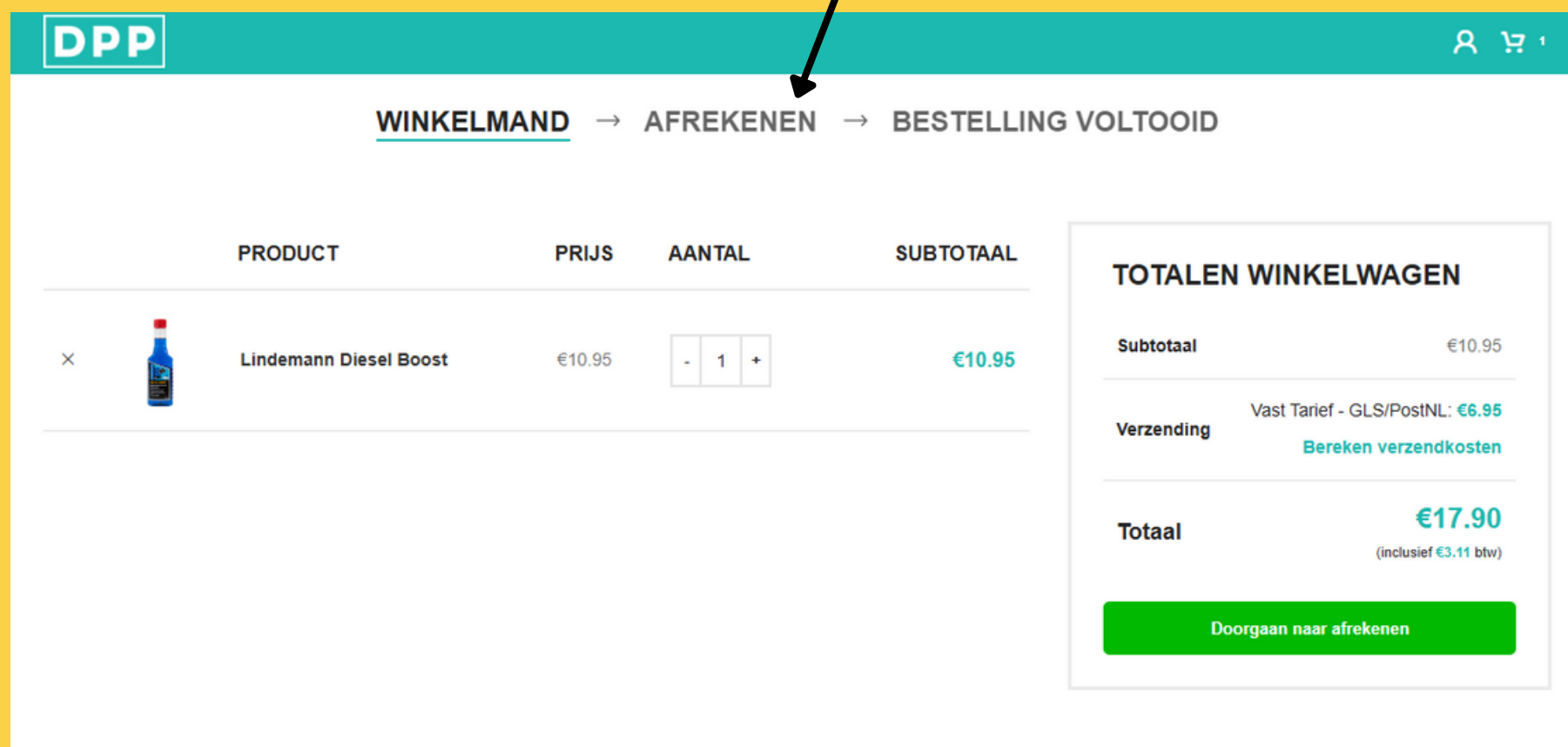
On the right, a box titled 'TOTALEN WINKELWAGEN' contains the following information:

- Subtotaal: €10.95
- Verzending: Vast Tarief - GLS/PostNL: €6.95
[Bereken verzendkosten](#)
- Totaal: €17.90 (inclusief €3.11 btw)

At the bottom of the box is a green button labeled 'Doorgaan naar afrekenen'.

4. De voortgangsbalk neemt minder ruimte in

Doordat de zwarte voortgangsbalk klein en onopvallend is, komt de 'Doorgaan naar afrekenen' knop in beeld. Zo is de belangrijkste actie direct zichtbaar.



DPP 🔍 🛒 1

WINKELMAND → AFREKENEN → BESTELLING VOLTOOID

	PRODUCT	PRIJS	AANTAL	SUBTOTAAL
×	 Lindemann Diesel Boost	€10.95	- 1 +	€10.95

TOTALEN WINKELWAGEN

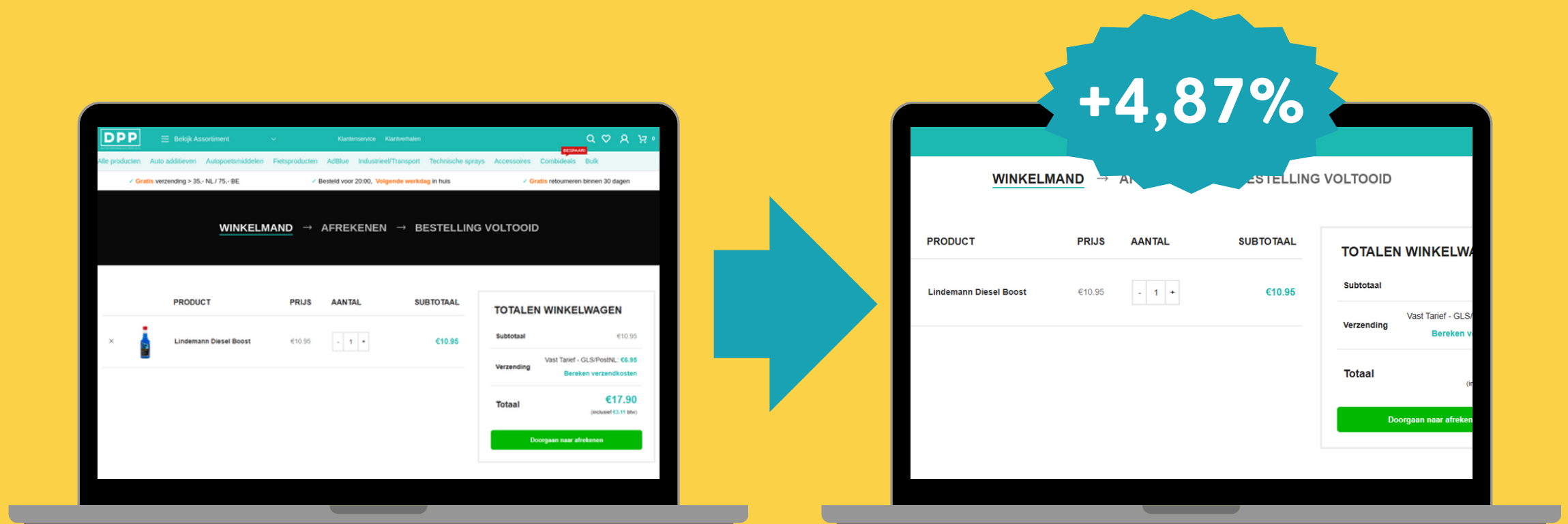
Subtotaal €10.95

Verzending Vast Tarief - GLS/PostNL: €6.95
[Bereken verzendkosten](#)

Totaal **€17.90**
(inclusief €3.11 btw)

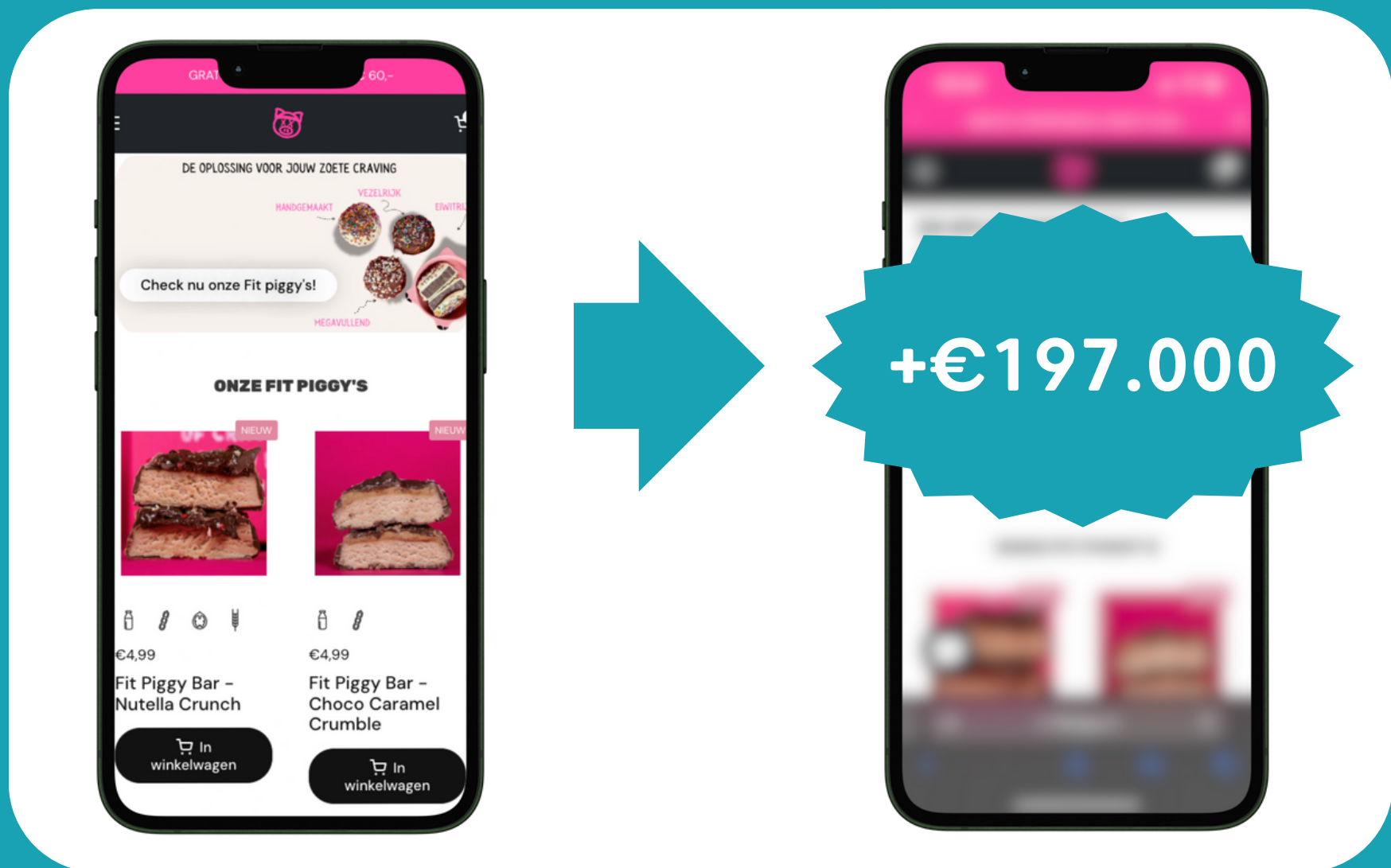
[Doorgaan naar afrekenen](#)

De verbeteringen zorgden in dit experiment voor **+4,87% meer aankopen!**



Ontgrendel je groei.

CASE STUDY 6: Deze nieuwe header genereerde +€197.000 extra omzet



Doel: Waardepropositie direct duidelijk maken
Bedrijf: Fit Piggy

Homepagina

Je homepagina is de eerste indruk voor nieuwe bezoekers, maar ook het vertrouwde startpunt voor je vaste klanten.

3 grootste inzichten over de bezoekers



1. 'Ben ik op de juiste plek?'

Bezoekers via TikTok en Instagram vragen zich meteen af: *'Is dit de webshop van die vullende cakejes?'*



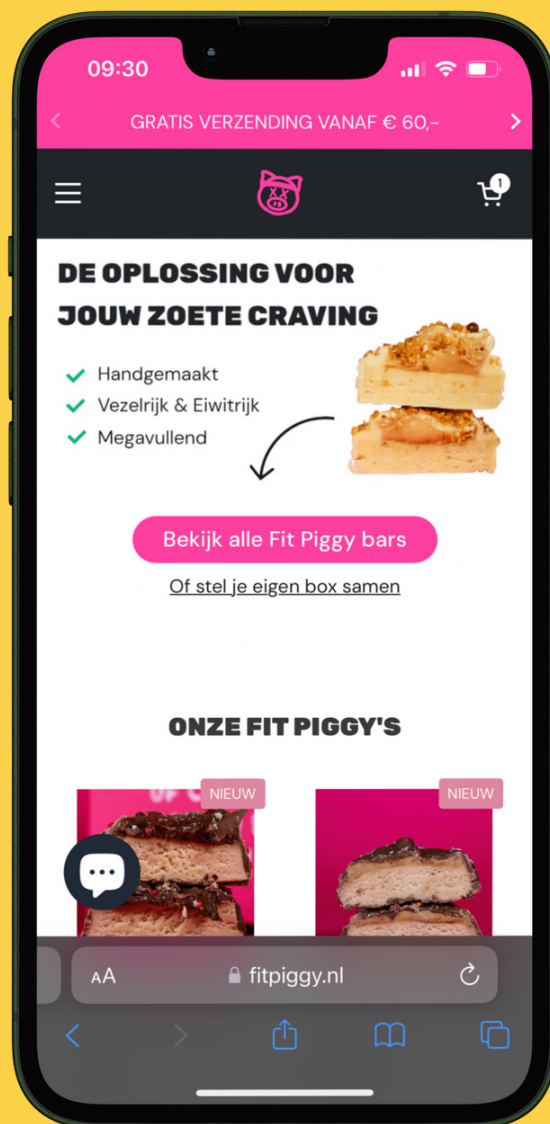
2. Nieuwe bezoekers zoeken informatie, maar vaste klanten willen snel kopen.



3. Smartphone gebruikers hebben weinig tijd en snel afgeleid

Bijna alle bezoekers bekijken de webshop op hun telefoon. Zij doen vaak iets anders en hebben dus weinig tijd.

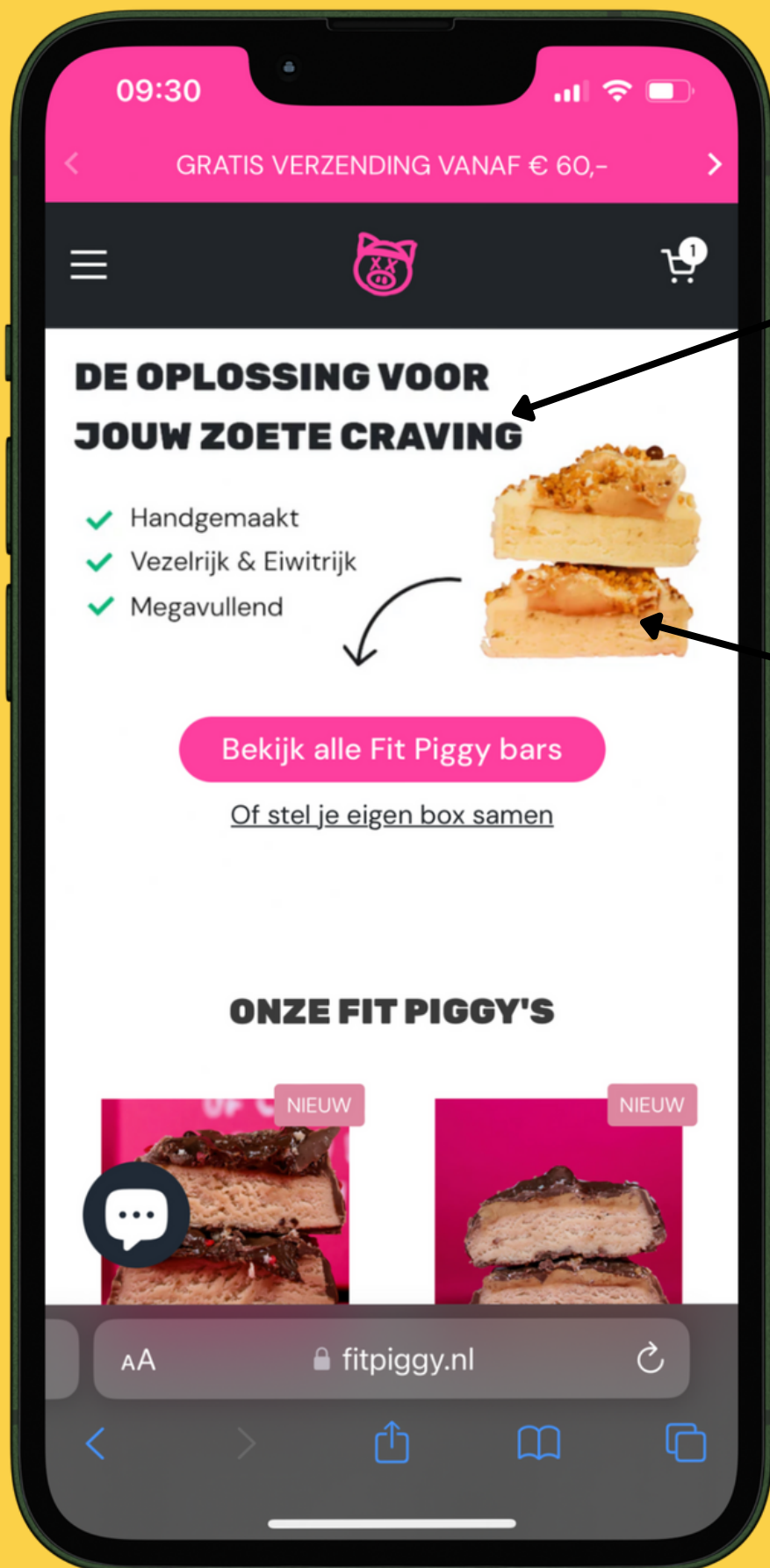
Deze verbeteringen zorgden voor **+€197.000** extra omzet



Bekijk alle 8
verbeteringen



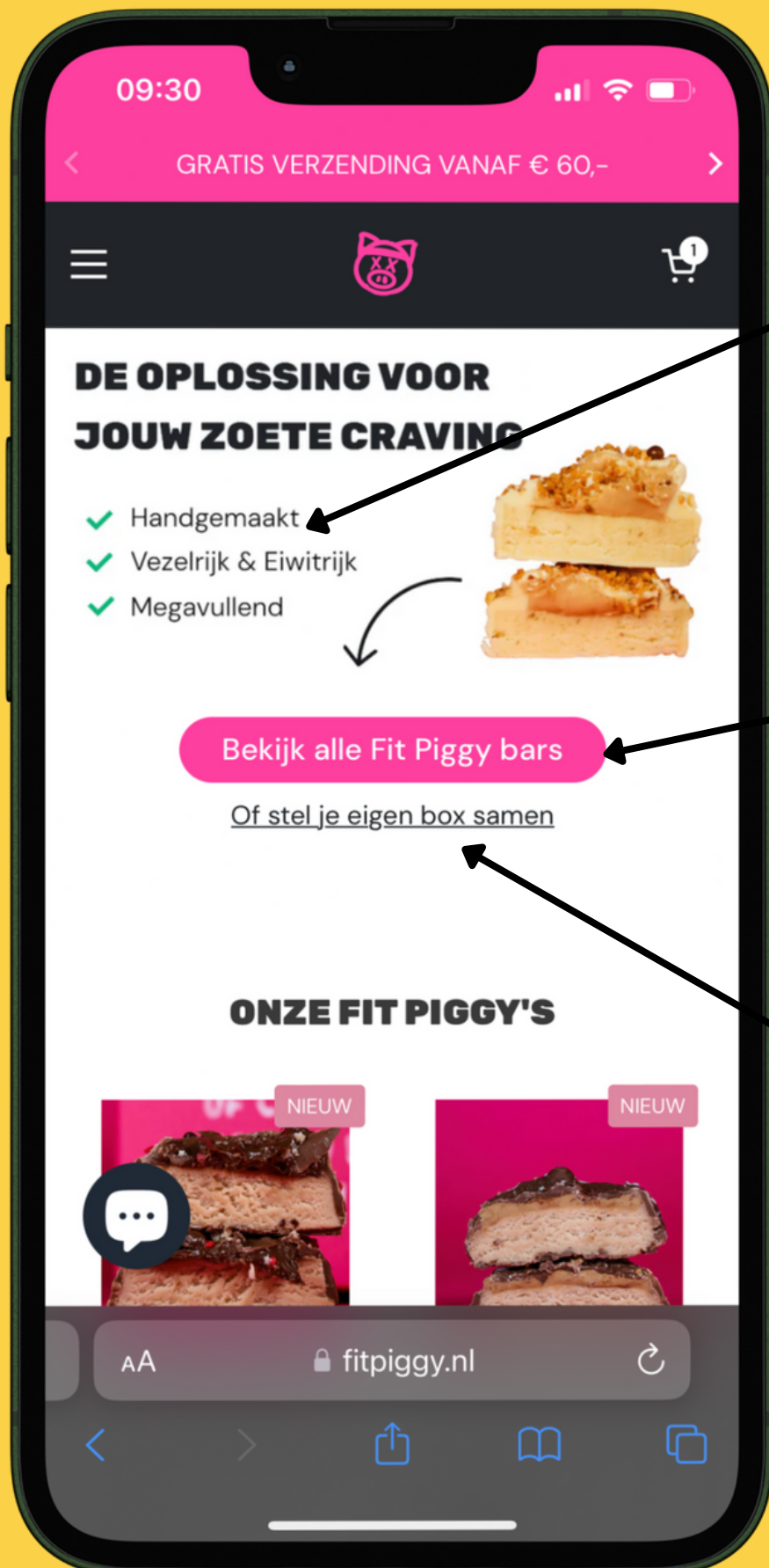
1. 'Ben ik op de juiste plek?'



1. Duidelijke korte titel die vertelt wat het product doet voor de lezer

2. Opvallende foto van het best verkochte product voor directe herkenning

2. Nieuwe bezoekers willen kijken, vaste klanten willen kopen

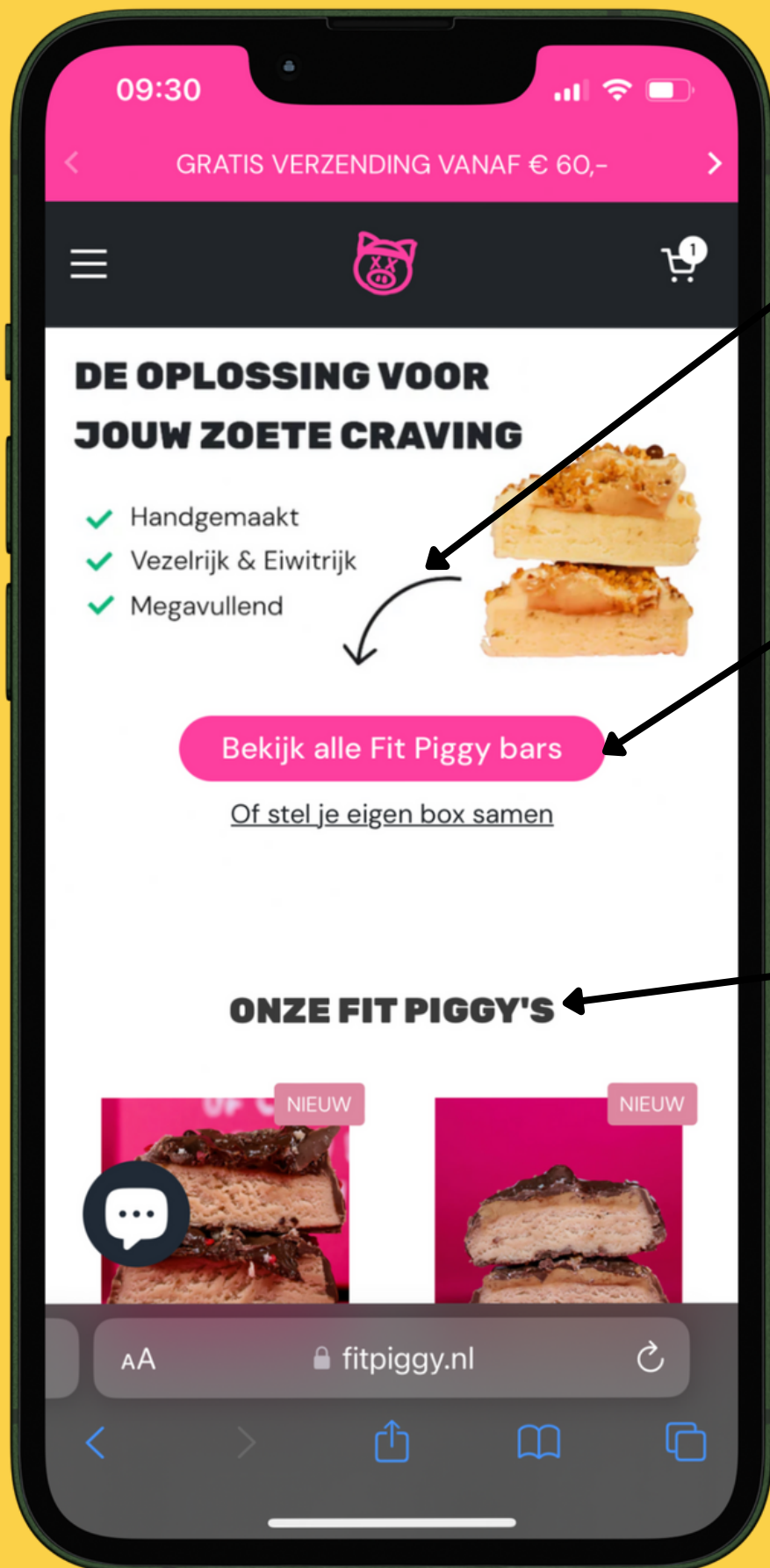


3. Kort de meest belangrijke informatie over het product opgesomd met vinkjes.

4. Met de knop 'Bekijk alle Fit Piggy's' zetten we nieuwe bezoekers subtiel aan tot actie.

5. Tweede knop, zodat vaste klanten snel kunnen bestellen.

3. Smartphone gebruikers hebben weinig tijd

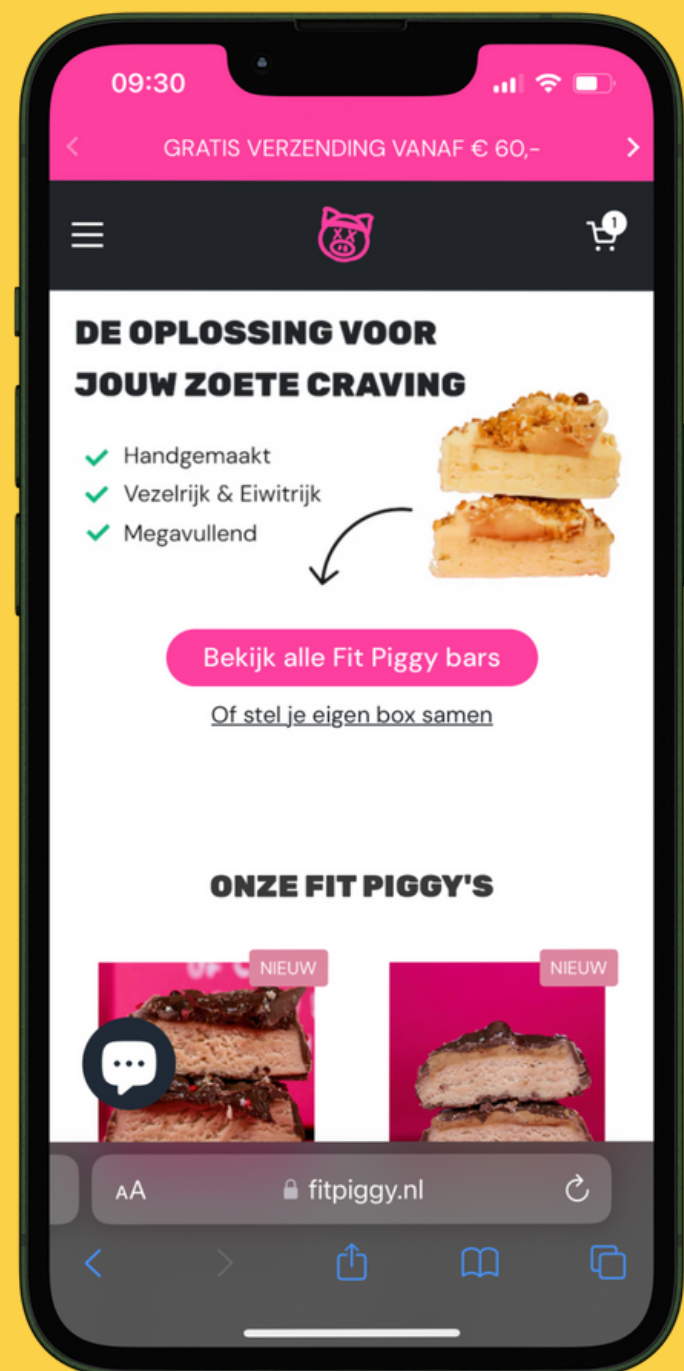
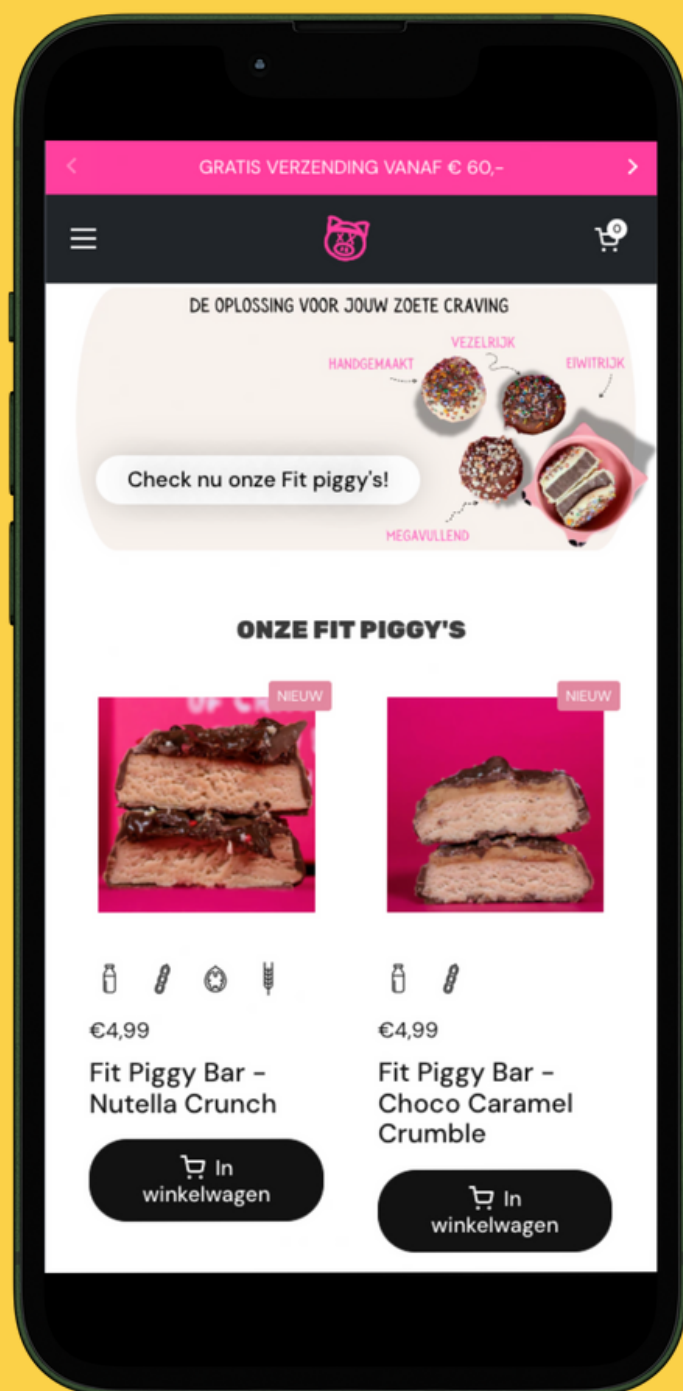


6. Pijl die direct je ogen laat focussen op de meest belangrijke knop.

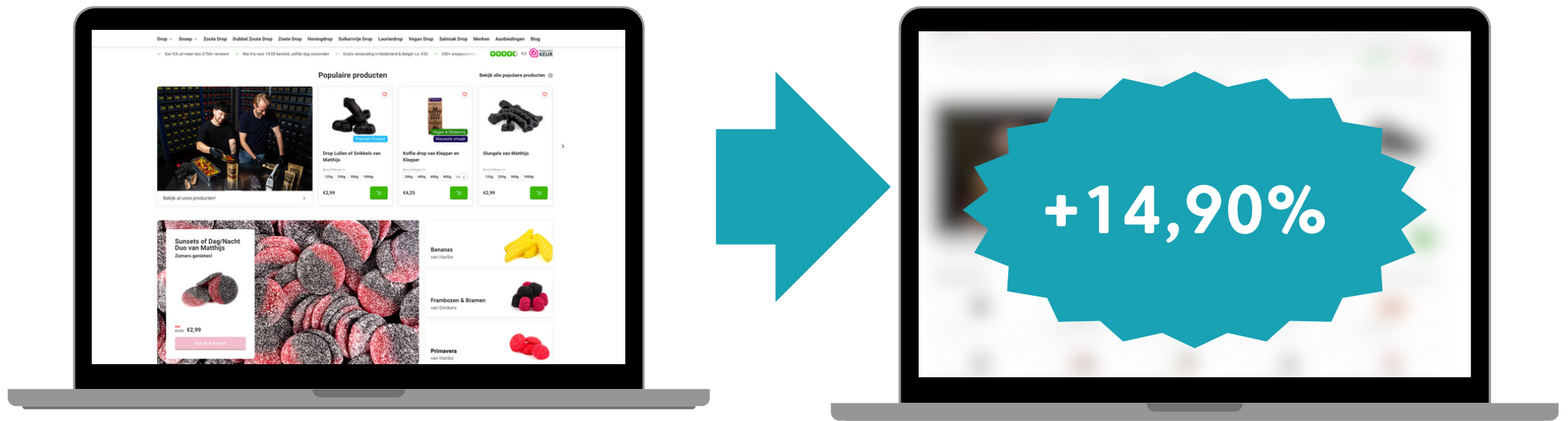
7. Belangrijkste actie is direct zichtbaar en duidelijk.

8. Tweede element is ook al zichtbaar op de pagina, zodat bezoekers eerder scrollen.

Tijdens het experiment zagen we een stijging die zorgt voor + €197.000 meer omzet per jaar



CASE STUDY 7: Deze simpele aanpassing, zorgt voor **+14,90%** meer aankopen



Doel: Gebruikers op weg helpen op de homepage
Bedrijf: Dropgigant

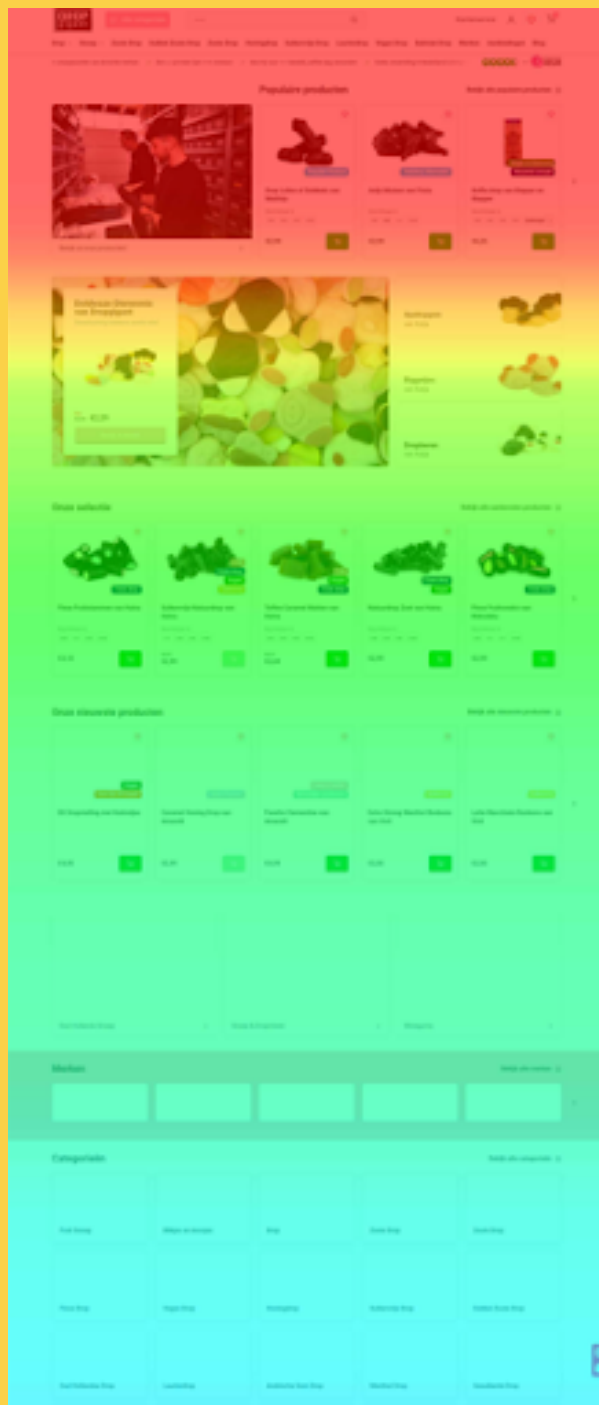
Waar kijken & klikken jouw bezoekers?

*Doordat je bekijkt wat
bezoekers zien en waar ze op
klikken, krijg je makkelijk
krachtige inzichten in je
websitebezoekers.*

Deze inzichten haalden we uit
klikmaps en scrollmaps



Heel weinig bezoekers zien de dropcategorieën...



Maar 30% van alle bezoekers, scrollt ver genoeg naar beneden en ziet de dropcategorieën.

Terwijl juist veel bezoekers de dropcategorieën zoeken!



Veel bezoekers klikken juist wel op de dropcategorieën.

Ontgrendel je groei.

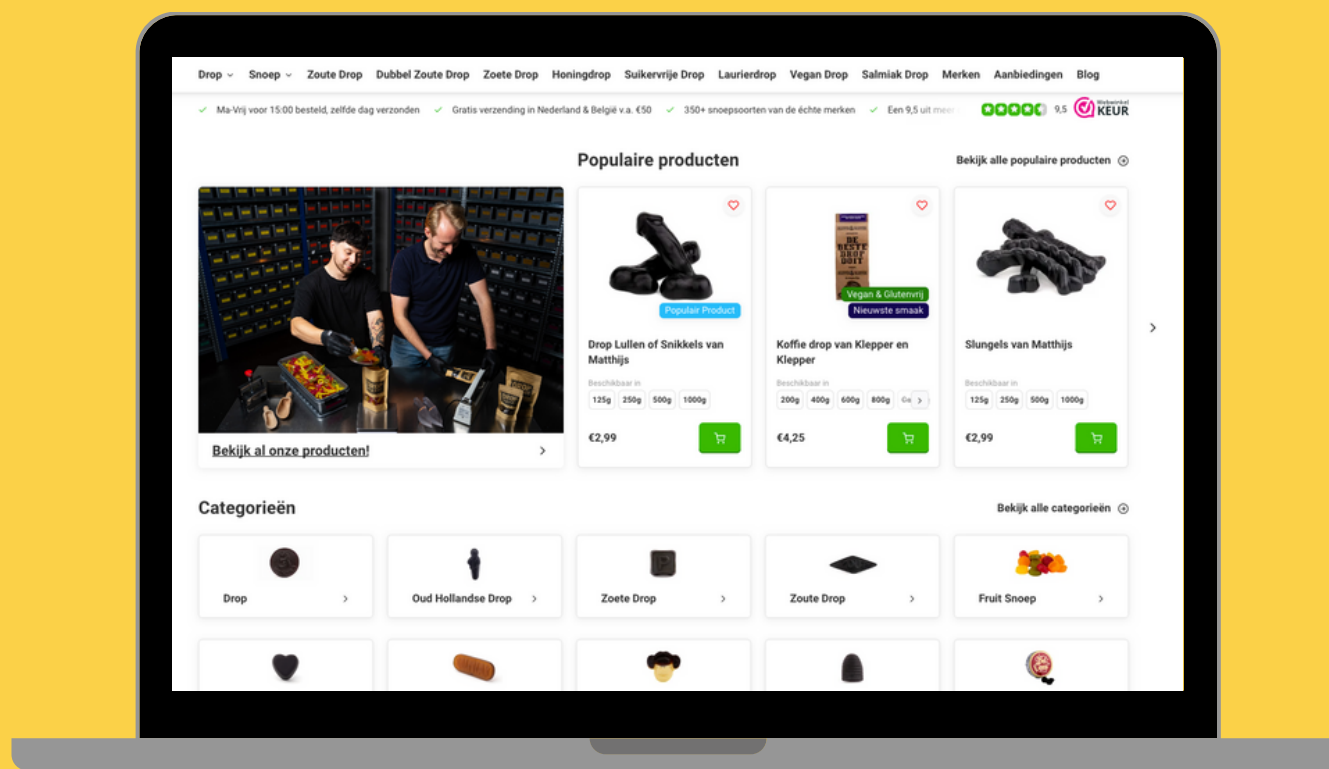
Tot slot, zien weinig bezoekers de knop bovenaan de homepage



Weinig bezoekers klikken op deze knop omdat ze hem niet zien.

Zie jij hem wel? ;)

Daarom maakten we twee simpele, maar krachtige verbeteringen...

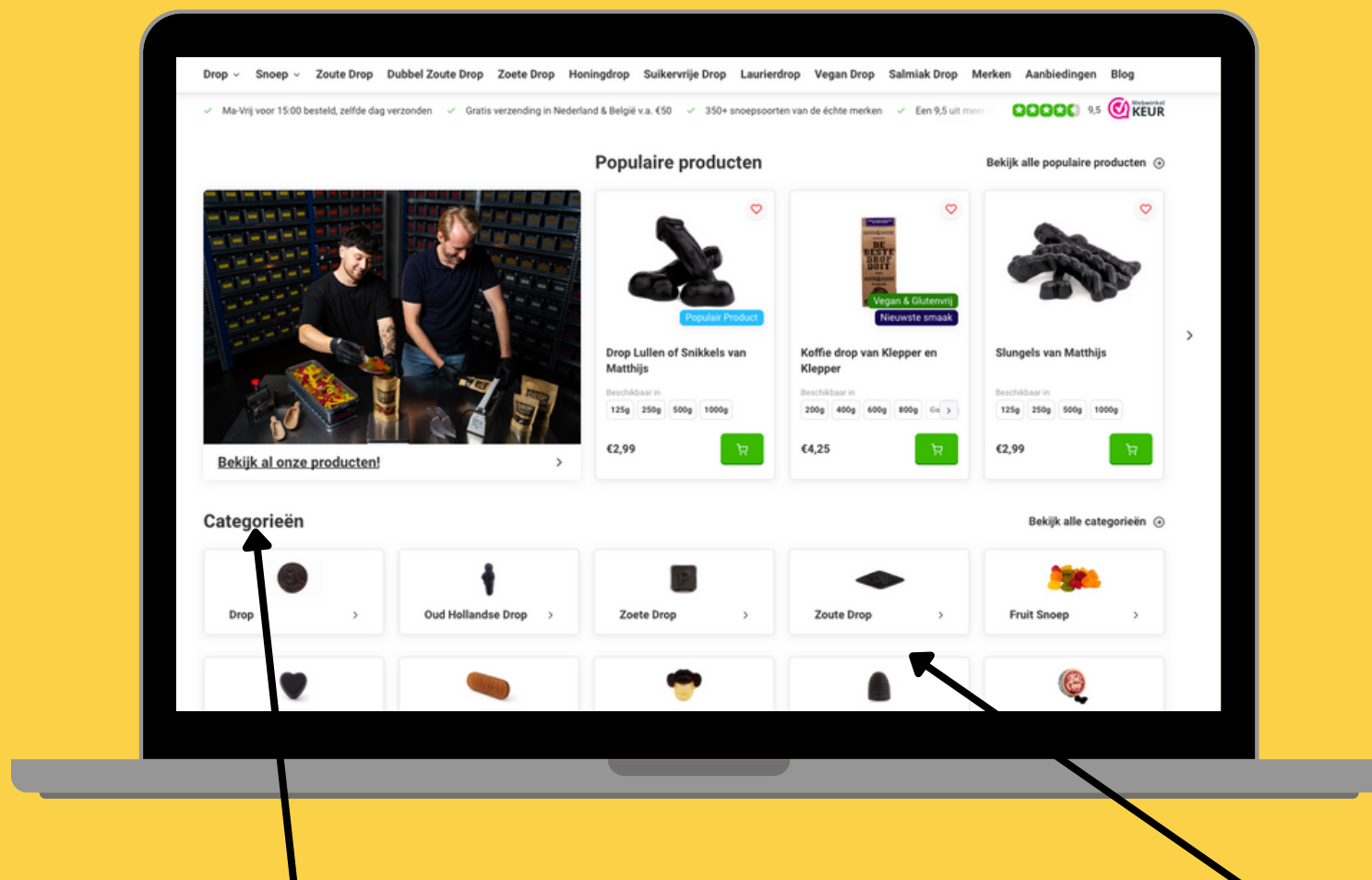


Bekijk de 2
verbeteringen



Ontgrendel je groei.

1. De dropcategorieën zetten we bijna bovenaan

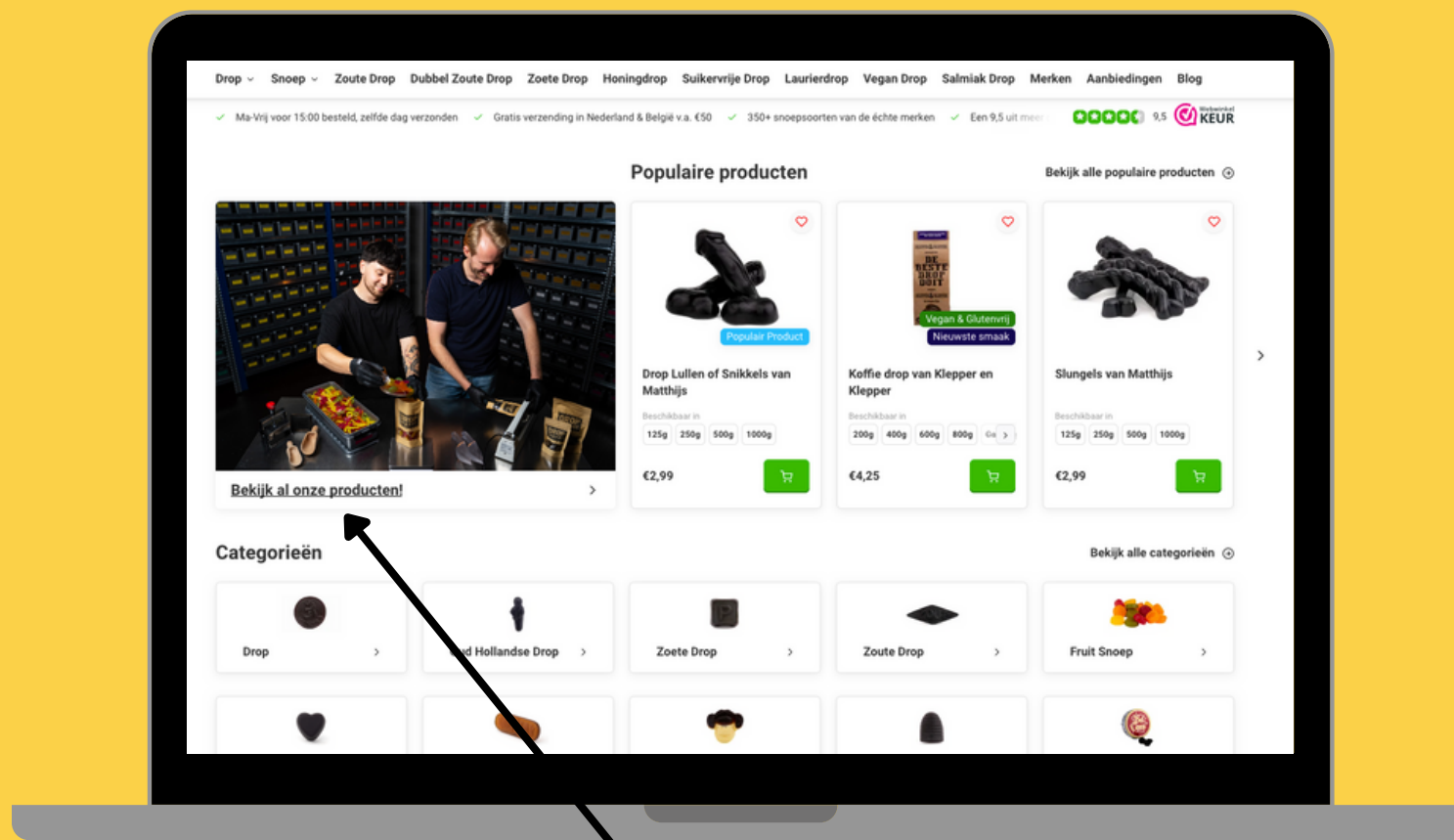


1. Doordat de categorieën hier staan, **klikken 50% tot 600% meer bezoekers** op deze pagina's!

We zetten alle items op volgorde **van populariteit**, in plaats van alfabetische volgorde.

Ontgrendel je groei.

2. We maakten de knop naar alle producten zichtbaar

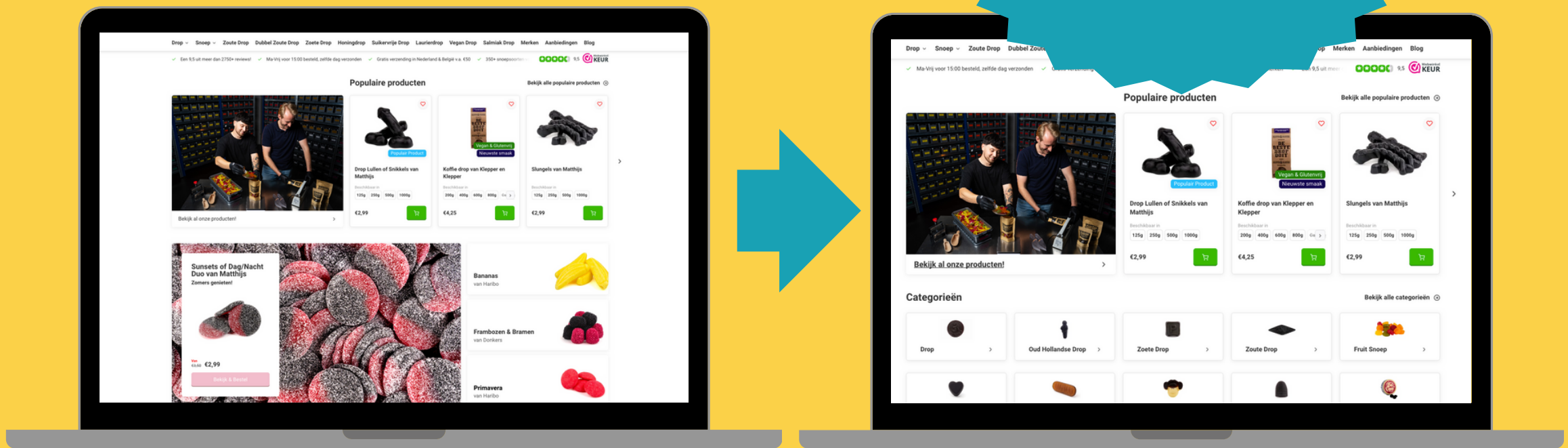


3. Deze belangrijke knop onderstrepen
we en maken we **dikgedrukt**.

Ontgrendel je groei.

Deze verbeteringen zorgen in het experiment voor **+14,90% meer aankopen** voor Dropgigant!

+14,90%



Ontgrendel je groei.

Wil je meer inspiratie voor het verbeteren van je website?

- ✓ Volg Pieter op LinkedIn voor wekelijkse tips.
- ✓ Lees onze video's en blogs op: [Conversiekracht.nl/blog](https://conversiekracht.nl/blog)

Benieuwd hoe wij jouw website verbeteren?
Bekijk: [Conversiekracht.nl](https://conversiekracht.nl)